RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

ano base 2019

CRASA
INFRAESTRUTURA

03 MENSAGEM DO PRESIDENTE
05 INSTITUCIONAL
29 SOBRE O RELATÓRIO
31 LINHA DO TEMPO
35 MATERIALIDADE
42 AMBIENTAL
48 ECONÔMICO
63 SOCIAL
78 COMPROMISSOS FUTUROS
80 ÍNDICE REMISSIVO

MENSAGEM DO PRESIDENTE

102-14

Enquanto o presente demanda agilidade, o futuro pede planejamento. No equilíbrio dessas duas forças e sustentada em valores como a integridade, a confiança e a inovação, a CRASA Infraestrutura tem construído a sua trajetória.

Em 2019, chegamos ao mercado com o propósito de construir, por meio da engenharia e das melhores práticas de gestão, resultados e soluções sustentáveis na área de infraestrutura, a fim de proporcionar à sociedade mais conforto, qualidade de vida e oportunidades.

Podemos dizer com segurança que atingimos nossos objetivos nesse primeiro ano e que entregamos os resultados aos acionistas e à sociedade, tendo estruturado com solidez o braço construtor da CRASA Infraestrutura.

Alcançamos isso em uma realidade reconhecidamente desafiadora. Um tempo em que os negócios, as relações, os costumes, as necessidades e os rumos da sociedade mudam em uma velocidade surpreendente.

Nesse contexto, temos a missão de olhar para o futuro e continuar a construir a nossa história. O amanhã exige de nós abertura para inovar, transcender e sair do conforto de nossas funções estabelecidas no organograma, para evoluir mais e melhor em todas as áreas. Tudo isso sem perder a capacidade de agir rapidamente aos anseios de nossos acionistas, clientes, fornecedores, colaboradores, dos órgãos reguladores e da sociedade organizada.

O mundo em 2020 está enfrentando uma grave crise provocada pelo avanço da COVID-19. Os impactos reais dessa pandemia ainda são desconhecidos, projetando-se significativa desaceleração do crescimento mundial em vários setores.

As medidas implementadas para impedir o avanço do vírus provocarão a eventual interrupção das atividades normais das pessoas, empresas e parceiros, devido

à sua capacidade de gerar, ao mesmo tempo, choques negativos na oferta e na demanda agregada mundial.

Desta forma, a CRASA Infraestrutura prepara-se e adequa-se à esta nova realidade. Visando a proteção de seus colaboradores, a empresa criou regras, protocolos de ações, orientações internas e medidas de controle para a sede e os seus projetos.

A CRASA tem ciência de que este cenário global desafiador pode impactar seus projetos futuros ou em andamento. Mesmo assim, a nossa missão é manter os avanços conquistados em 2019 e nos dedicar ao desenvolvimento e estruturação de novos negócios, guiados pelo planejamento estratégico desenhado pela diretoria e alinhados ao Comitê da Administração.

Para uma empresa ancorada em governança, gestão e sustentabilidade como a CRASA Infraestrutura, este relatório é essencial.

Desenvolvido nos moldes da The Global Reporting Initiative (GRI), ele apresenta de maneira completa e transparente as nossas iniciativas para uma atuação ambientalmente correta, socialmente justa e economicamente viável.

Neste documento, você vai entender como transformamos nossos ideais em ações concretas e de que maneira construímos um futuro sustentável.

Continuamos sonhando grande, sempre com a força de uma equipe comprometida e competente, além de uma gestão ética, que valoriza as relações humanas e as melhores práticas.

Esperamos, assim, ser referência em excelência construtiva e contribuir sempre mais com o desenvolvimento da nossa sociedade e do nosso País.

Cid José Andreucci - Diretor Presidente

SOBRE A CRASA

102-1,102-4; 102-5; 102-6; 102-7;

A CRASA Infraestrutura S/A é uma empresa que oferece soluções em engenharia de infraestrutura para a realização de obras de grande porte no Brasil.

Constituída por meio de sociedade anônima e regida por seu estatuto social e disposições legais aplicáveis, está localizada no Condomínio Empresarial BBC, no bairro Seminário, Curitiba – PR.

Iniciou suas atividades em janeiro de 2019, incorporando experiência técnica de 70 anos. Seu objetivo principal é criar oportunidades no setor de construção civil pesada e estruturar novos negócios, inclusive com Parcerias Público Privadas – PPPs, tendo como foco principal o setor privado.

A CRASA utiliza sua reconhecida capacidade técnica para criar os melhores planos de execução de grandes obras, a fim de materializar os desejos de seus clientes.

Dentre os valores que sustentam as atividades da companhia estão a transparência, a agilidade, a inclusão e a responsabilidade social.

Além disso, a valorização da fase de planejamento minimiza os riscos da construção e prioriza a inovação, a segurança e o compliance.

Assim, todos os projetos realizados atendem elevadas exigências de qualidade, proporcionando à sociedade mais conforto, qualidade de vida e oportunidades.

O primeiro ano da CRASA pode ser resumido como uma história de grandes obras, ousadia e determinação, enquanto os próximos serão de consolidação tecnológica e empresarial, fortalecendo a atuação no setor privado. Dessa forma, estabelecer parcerias que tragam conhecimentos e competitividade está nos planos da empresa.

Em 2019, a CRASA operou cinco projetos e foi líder nos últimos quatro:

1. Consórcio Alças da Ponte;
2. Consórcio Binário Porto de Santos;
3. Consórcio Baixada Santista;
4. Consórcio BR-05;
5. Metrô SP L2.

Em dezembro desse mesmo ano, a empresa contabilizou um total de 2.256 colaboradores: 1.400 próprios e 856 de terceiros. A receita líquida foi de R$ 145.506.605,45, com geração de EBITDA ajustado de R$ 21 milhões, que representam 15% da Receita Líquida.

As soluções em infraestrutura oferecidas pela CRASA são complexas em sua concepção e simples para quem usufrui de seus resultados. Com capacidade técnica elevada e pensamento inovador, a CRASA faz uma engenharia que minimiza riscos, melhora vidas e desenvolve o País.

Condomínio Empresarial BBC.

OPERAÇÕES

102-2; 102-4; 102-6; 102-7; 201-4

Essas cinco principais operações da CRASA envolveram obras junto à EcoRodovias, um dos seus principais clientes no Brasil, nos estados de:

São Paulo (Binário Porto de Santos)

Implantação da conexão Porto - Cidade de Santos, que com a nova configuração eliminará os conflitos viários existentes, melhorando o acesso da via Anchieta (SP 150) aos bairros da zona portuária.

Este projeto aumenta a capacidade de tráfego na região, oferecendo mais segurança viária aos usuários da rodovia. A entrada de Santos será totalmente remodelada entre os Km 59 e Km 65 da rodovia Anchieta (SP 150), de forma a determinar que o tráfego de entrada e saída ocorra apenas pelas pistas centrais, enquanto o fluxo de entrada e saída do porto se dê pelas laterais.

Para isso, a via marginal da Anchieta, que hoje opera em mão dupla, será adaptada para funcionar apenas no sentido do Litoral, enquanto a SP 148, sob jurisdição do DER, será adequada para operar apenas na direção da capital. As obras prevêem ainda a construção de três viadutos, nos Km 62, Km 64+560 e Km 65, a implantação de vias locais para facilitar o acesso aos bairros Jardim Casqueiro e Vila dos Pescadores, em Cubatão, e à malha cicloviária de Santos, além da implantação de duas passarelas nos Km 62+500 e Km 64+350.

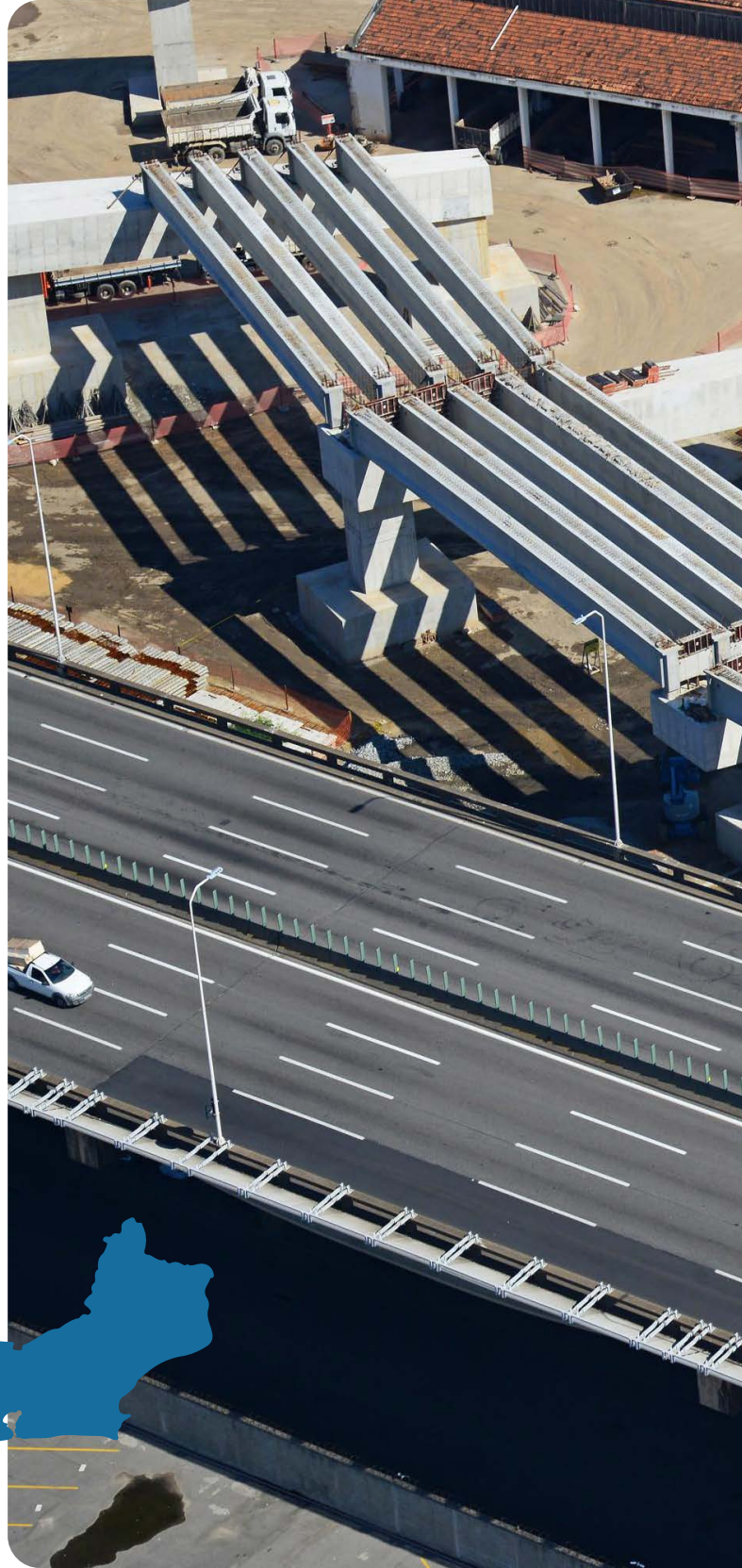
Rio de Janeiro (Alças da Ponte Rio Niterói)

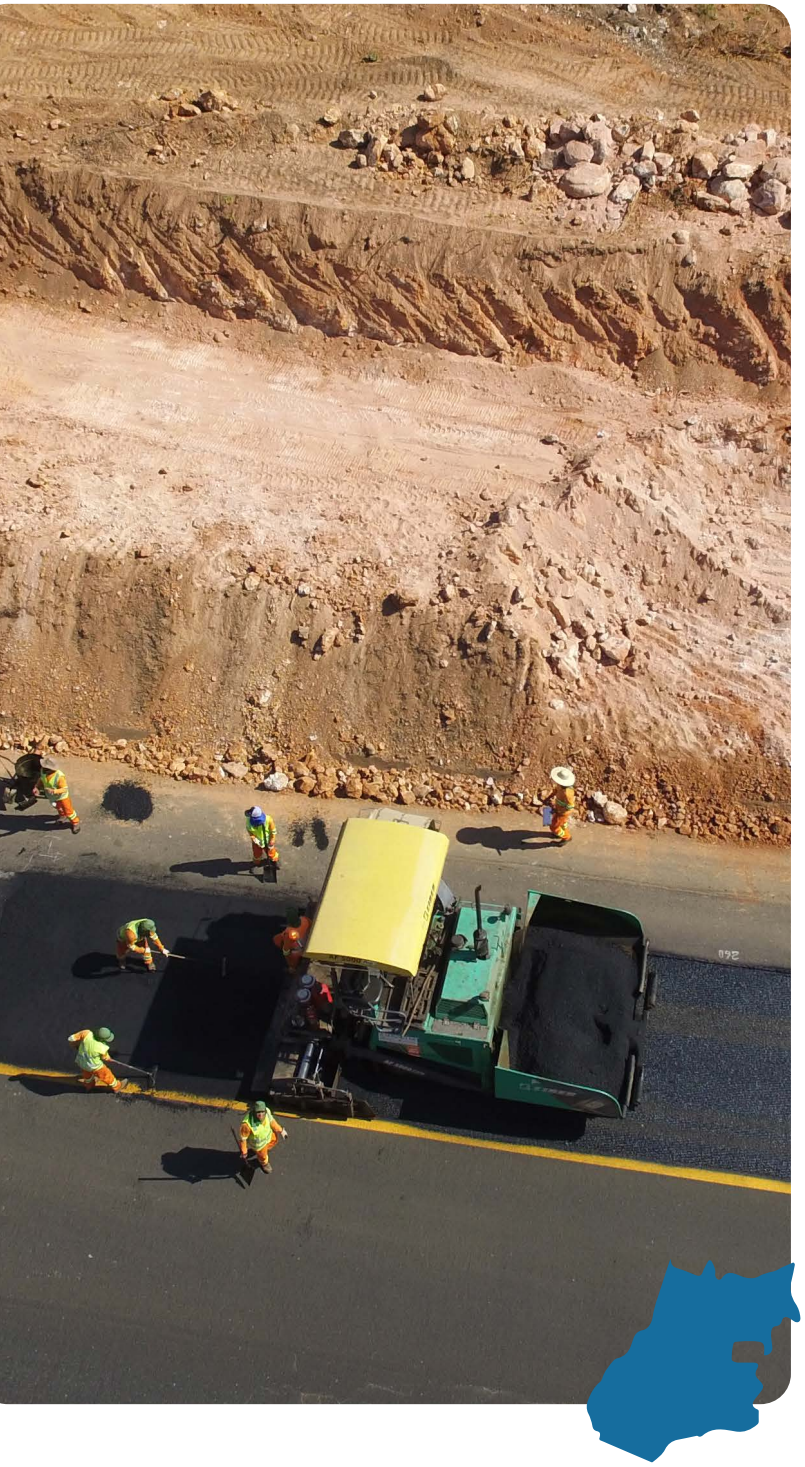
Construção de uma alça viária ligando a Ponte Rio Niterói e as vias: Linha Vermelha e Av. Brasil, na região portuária do Caju.

O projeto prevê um viaduto com 2.500m de extensão saindo da ponte, na altura do pórtico 3 da Reta do Cais. Com altura variando de 5,5 metros a 12 metros, ele passará sobre a linha férrea do Porto do Rio, cobrirá parte do terreno do Arsenal de Guerra, vai beirar o Cemitério São Francisco Xavier e a Comunidade Parque Alegria e passará sobre a Rua Carlos Seixas no Caju, até chegar á Linha Vermelha.

Serão duas faixas de rolamento, cada uma com 3,5m de largura em sentido único, que deverão aliviar o trânsito na saída da Ponte e no trecho da Avenida Brasil, na altura do Caju. Outro viaduto parte do Cais do Porto e segue junto à alça de ligação com a chamada Avenida Portuária, que terá mão dupla e será exclusiva para caminhões de carga que operam na região.

Como resultado, esta melhoria beneficiará mais de 15 mil veículos diariamente na saída da Ponte e na Avenida Brasil. Além disso, em média 2600 caminhões com carga ganham acesso exclusivo pela Avenida Portuária e desafogam o trânsito na chegada ao Caju. Será a maior obra na ponte desde a sua inauguração há quase 45 anos.





Goiás (Consórcio BR 050)

Duplicação e restauração de uma das rodovias mais movimentadas do País, a BR 050. É uma grande responsabilidade para CRASA e também, uma oportunidade de inovar. Neste projeto, é utilizada a tecnologia de reciclagem do pavimento, que reutiliza o material pétreo e diminui o impacto ambiental. No trecho entre os Km 95 e Km 314, serão implantadas duas faixas de rolamento de 3,6m de largura cada, somadas a 1m de faixa de recuo e 2m de acostamento, utilizando a laterita tratada com cimento para as camadas de sub-base e base do pavimento.

Com a duplicação da pista, a fluidez do tráfego melhora e os motoristas viajam com mais conforto, segurança e com economia de tempo e de combustível. O escopo da obra foi dividido em duplicação da rodovia e restauração da rodovia: a primeira terá extensão de 22,60 km com início no Km 286 + 800, próximo à cidade de Catalão, e término no km 309 + 400, próximo ao Rio Paranaíba, divisa entre estados de Goiás e Minas Gerais, contemplando serviços de terraplenagem, drenagem e pavimentação. Já a restauração do pavimento tem uma extensão de 218,3 km com início no Km 95 + 700, na cidade de Cristalina, e término no Km 314, no Rio Paranaíba, divisa entre estados de Goiás e Minas Gerais.

Na duplicação e na interseção serão executados os serviços de limpeza de terreno, terraplenagem, escavação de 3ª categoria, drenagem profunda, drenagem superficial, sub-base, base, tratamento superficial duplo, concreto asfáltico, sinalização, elementos de segurança, revestimento vegetal e serviços complementares dentro da faixa de domínio da rodovia.

Metrô SP Linha 2 – Verde Lote 2

A extensão da Linha 2 contempla a obra bruta, o acabamento e a execução da via permanente de aproximadamente 6,5 km, no trecho entre as estações Penha e Poço Castelo Branco.

Este é considerado um dos projetos mais importantes de expansão do Metrô SP, por permitir um certo reequilíbrio nos deslocamentos. Além de ligar parte de Guarulhos à malha férrea, a Linha 2 terá a função de dividir o fluxo de passageiros do eixo Leste beneficiando milhões de pessoas.

O empreendimento foi dividido em duas fases, que compreendem a execução de túnel de via dupla em TBM monotubo e NATM, estações, poços, estacionamento de trens, obra de arte especial para transposição dos rios Cabuçu e Rodovia Fernão Dias, além da superestrutura de via permanente.

Consórcio Baixada Santista

Execução dos serviços de recapeamento, aplicação de camada asfáltica, fresagem, recomposição em CBUQ com ligante convencional ou modificado, usinagem de CBUQ e produção de sub-base com material fresado e melhorado com cimento, nos mais de 175km de rodovias no Sistema Anchieta Imigrantes (SAI), sob concessão da Ecovias.

O SAI possui 3 faixas de circulação em cada sentido que, somadas às duas faixas da Anchieta, totalizam 5 faixas. É a principal ligação entre a região metropolitana de São Paulo e o Porto de Santos, o Polo Petroquímico de Cubatão, as indústrias do ABCD e a Baixada Santista.

O consórcio Alças da Ponte conta com o benefício do Regime Especial de Incentivos para o Desenvolvimento da Infraestrutura (REIDI), que trata da suspensão da cobrança do PIS e da COFINS, incidentes sobre a receita operacional e as compras de materiais e serviços agregados ao projeto.

O REIDI beneficia projetos de bens e serviços de infraestrutura nos setores de transportes, portos, energia, saneamento básico e irrigação.

PROPÓSITO, VISÃO E VALORES

102-16;

Construir, por meio da engenharia e melhores práticas de gestão, resultados e soluções sustentáveis na área de infraestrutura, de modo a proporcionar à sociedade mais conforto, qualidade de vida e oportunidades.

PROPÓSITO

Ser vista pelo mercado como referência pela excelência construtiva e de gestão na área de infraestrutura, através de um crescimento sustentável (econômico, social e ambiental).

VISÃO

Integridade é base das nossas relações.
Inovação para gerar valor e superar desafios.
Respeito e compromisso com as pessoas.
Transparência em todas as nossas ações.
Confiança que gera Credibilidade.

VALORES

GOVERNANÇA CORPORATIVA

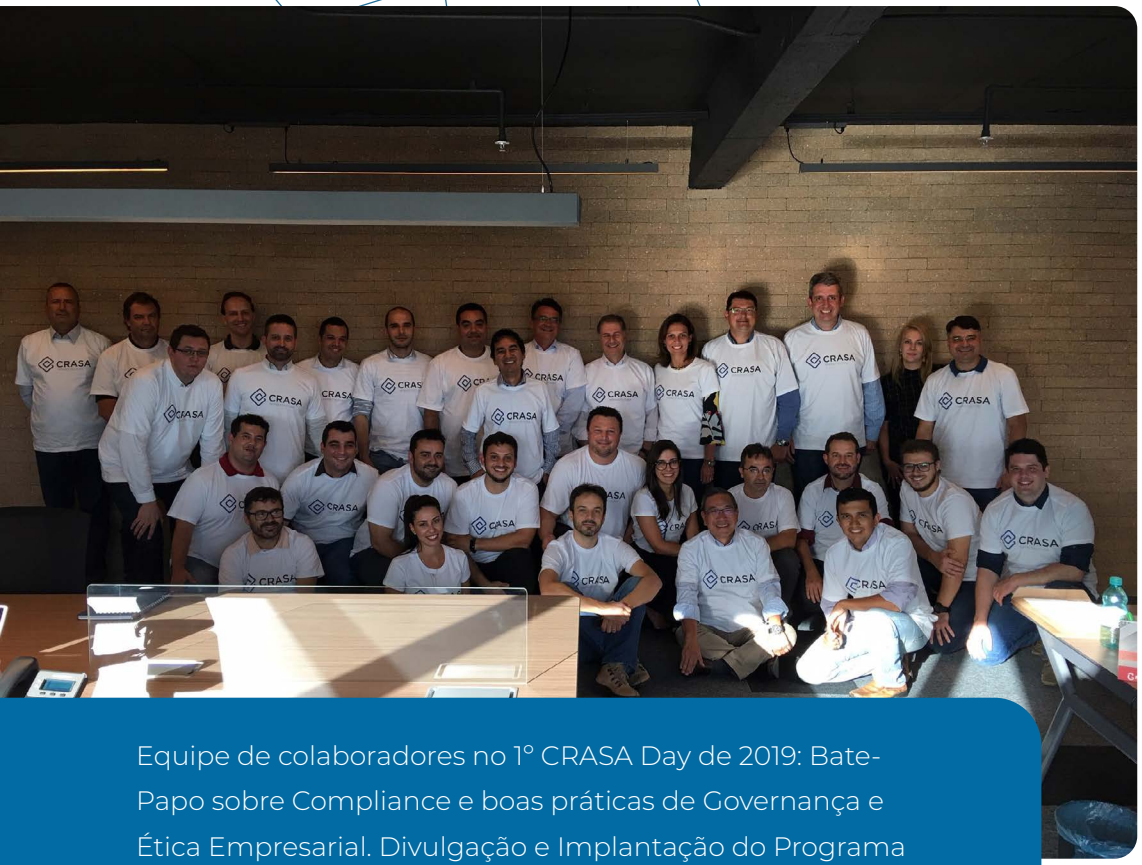
102-11; 102-12; 102-16; 102-18; 103-2; 103-3; 403-1; 403-4

A CRASA visa implementar novos procedimentos, utilizando princípios de governança que atendem os padrões estabelecidos pelo Instituto brasileiro de Governança Corporativa, posicionando-se como um player reconhecido no mercado em que atua.

Para que esse propósito seja concretizado, é fundamental uma atuação ética, íntegra e transparente: princípios que regem as escolhas e atitudes da companhia e garantem a sustentabilidade do negócio.

Em sua inauguração, a CRASA utilizou uma mensagem didática para explicar princípios importantes para companhia, especialmente aqueles relacionados a temas como: corrupção, suborno, recebimento de vantagens indevidas e eventuais desvios de comportamento.

Entrada da Sede em Curitiba.



Equipe de colaboradores no 1º CRASA Day de 2019: Bate-Papo sobre Compliance e boas práticas de Governança e Ética Empresarial. Divulgação e Implantação do Programa de Compliance.

A empresa distribuiu a cada um de seus colaboradores uma barra de chocolate com uma mensagem sobre o escândalo que entrou para os anais da política sueca, em 1995, conhecido como o "Caso Toblerone", que custou o cargo da ex-vice-primeira-ministra Mona Sahlin.

O objetivo era chamar a atenção para os valores e comportamentos esperados e mostrar que desvios e falhas comportamentais estão impregnados no subconsciente, sendo muitas vezes imperceptíveis no dia a dia de cada colaborador.

Dessa forma, a diretoria explicou de maneira simples e eficiente alguns conceitos de comportamento moral e ético esperados de seus stakeholders.

Para a elaboração do manifesto da marca e, a definição de seus conceitos fundamentais de governança e a criação do tripé Propósito, Missão e Valores, a CRASA envolveu a diretoria e todos os seus colaboradores em um evento realizado em fevereiro de 2019.

Entrega do Código de Ética e Conduta da CRASA no Consórcio BR-050. A versão em gibi também trata sobre Compliance, comprometimento e regras no ambiente empresarial.

Na ocasião, 24 sugestões de mensagens foram geradas pela diretoria, em conjunto com os colaboradores, auxiliando a empresa na definição desses conteúdos.

A CRASA possui valores, princípios, padrões e normas de conduta amplamente divulgados. Para assegurar que as atuações individual e coletiva estejam alinhadas aos princípios e valores da empresa, foi elaborado um Código de Ética e Conduta de acordo com as leis e regulamentos em vigor no País.

Tal documento é periodicamente recordado em treinamentos realizados com colaboradores, clientes e fornecedores, visando reforçar o modo de agir e os valores inegociáveis da empresa.

Para conversar com todos os públicos interessados de maneira próxima e inspiradora, foi criado um gibi com linguagem e ilustrações leves, que reforçam os conceitos principais da empresa, além dos valores éticos e a conduta esperada dos envolvidos.

A intenção do material é transmitir de forma lúdica para clientes, fornecedores, órgãos públicos e sociedade as diretrizes que devem pautar as condutas de todos os envolvidos com a empresa.

O projeto foi desenvolvido pela equipe da empresa em parceria com o ilustrador Marcelo Bittencourt e contou com a criação do personagem “Crasinha” que, ao lado de outros colaboradores fictícios, estabelece diálogos sobre temas como segurança e meio ambiente.

O Programa de Compliance é divulgado de diversas formas, tanto em treinamentos como em Políticas Internas de:

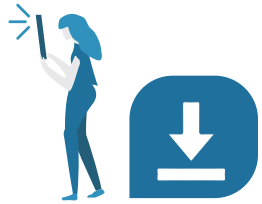
- Anticorrupção;
- Não Retaliação a Denunciantes;
- Conflito de Interesses;
- Brindes, Viagens, Presentes e Hospitalidade;
- Doações e Patrocínio;
- Relações Governamentais;
- Relações com a Concorrência e Antitruste;
- Relações com Fornecedores, Prestadores de Serviços e
- Parceiros de Negócios.

Comprometida com o fortalecimento de seus controles internos e externos de governança e gestão financeira, a administração da companhia definiu níveis de alçada para aprovação das movimentações financeiras, por meio de políticas internas. Elas estão implantadas no ERP, que possibilita o acompanhamento das transações e pagamentos pela coordenação financeira em conjunto com a diretoria, garantindo que sejam aprovados, reprovados, justificados e registrados contabilmente.

"Pilares como inovação, pessoas, práticas de gestão e aderência ao compliance têm norteado a ação de colaboradores na solidificação da cultura organizacional."

Cristiano de Oliveira – 3G Consultoria

Acesse nossas políticas internas utilizando o QR Code ao lado!



Faça o download do nosso Código de Ética e Conduta Empresarial, através do QR Code ao lado!

Implantação do Programa de Compliance no Consórcio BR-050.

Todas essas Políticas, Código de Ética e Conduta e demais aspectos aqui informados podem ser encontrados no site: **http://www.crasainfra.com/governanca-corporativa/governanca**, bem como na Intranet e no Sistema Operacional de Gestão Integrada (SIGO) - esses dois últimos de acesso exclusivo dos colaboradores.

Com a finalidade de assegurar a qualidade das decisões e atividades empresariais, a companhia instituiu quatro Comitês Internos:

1. Comitê Executivo;
2. Comitê de Auditoria, Risco e Integridade;
3. Comitê de Inovação;
4. Comitê de Gente e Sustentabilidade.

Com reporte à alta administração, os comitês atuam de forma preventiva para garantir a eficácia dos controles internos, sendo que os três últimos são formados por colaboradores das respectivas áreas.

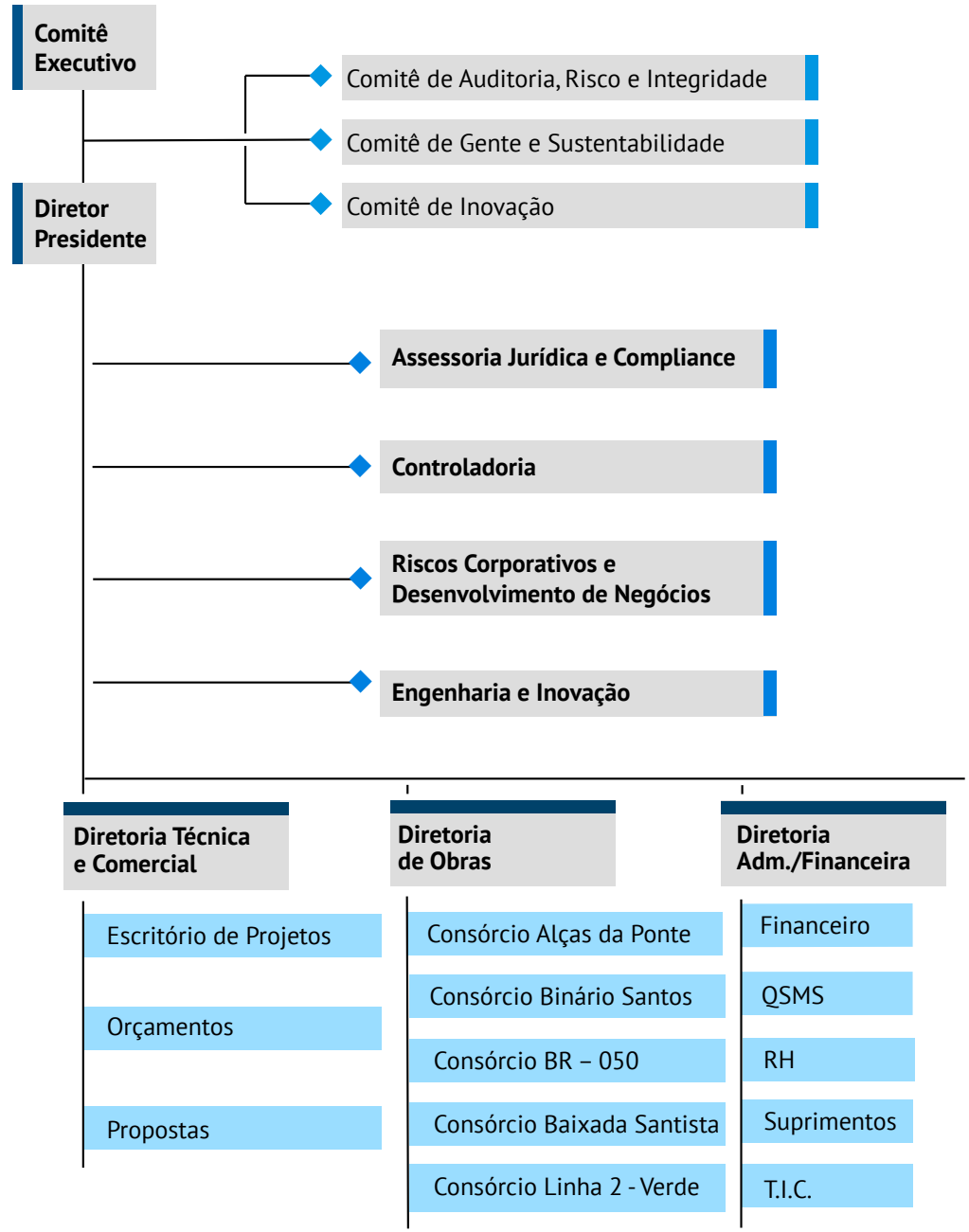
Os membros do comitê se reúnem mensalmente para acompanhar a operação e monitorar riscos e oportunidades.

Esse modelo de organograma fortalece a estrutura de governança, bem como a segurança da companhia e seus controles internos.

comitê EXECUTIVO

É responsável pelo direcionamento estratégico, que dá solidez e visão de longo prazo sustentável à organização.

O Diretor Presidente é responsável pela Gestão da Organização, assegurando o cumprimento do tripé Propósito, Visão e Valores da companhia.



comitê
AUDITORIA, RISCO E INTEGRIDADE

Assessora o Comitê Executivo e a diretoria e assegurar que o negócio seja conduzido de forma ética, transparente e em conformidade com as leis, estatutos, acordos de acionistas, regimentos, políticas, normas, procedimentos e código de conduta. As atividades desenvolvidas abrangem:

- Monitoramento das demonstrações financeiras e avaliação das atividades e relatórios emitidos pela empresa de auditoria externa independente;

- Supervisão das atividades dos auditores externos para avaliação da independência e da qualidade dos serviços prestados, bem como a proposição de ampliação ou supressão de atividades do escopo da auditoria;

- Supervisão das atividades da auditoria interna e dos mecanismos de controles internos, apresentando as recomendações de aprimoramento necessárias, com foco especial em suprimentos e terceiros;

- Avaliação de fatores de risco, considerando os aspectos financeiros, legais, tributários, trabalhistas, regulatórios, societários e de integridade;

- Monitoramento sobre a implantação, adesão e cumprimento das políticas e procedimentos relativos ao Programa de Compliance e recomendação sobre eventuais ações e ajustes para dar efetividade ao Programa;

- Acompanhamento das contingências tributárias, cíveis e trabalhistas relevantes, além da avaliação das denúncias internas relevantes efetuadas via Canal de Denúncias;

- Elaboração de relatório anual das atividades do Comitê contemplando as recomendações e conclusões alcançadas e encaminhamento à Diretoria e Conselho.

comitê
INOVAÇÃO

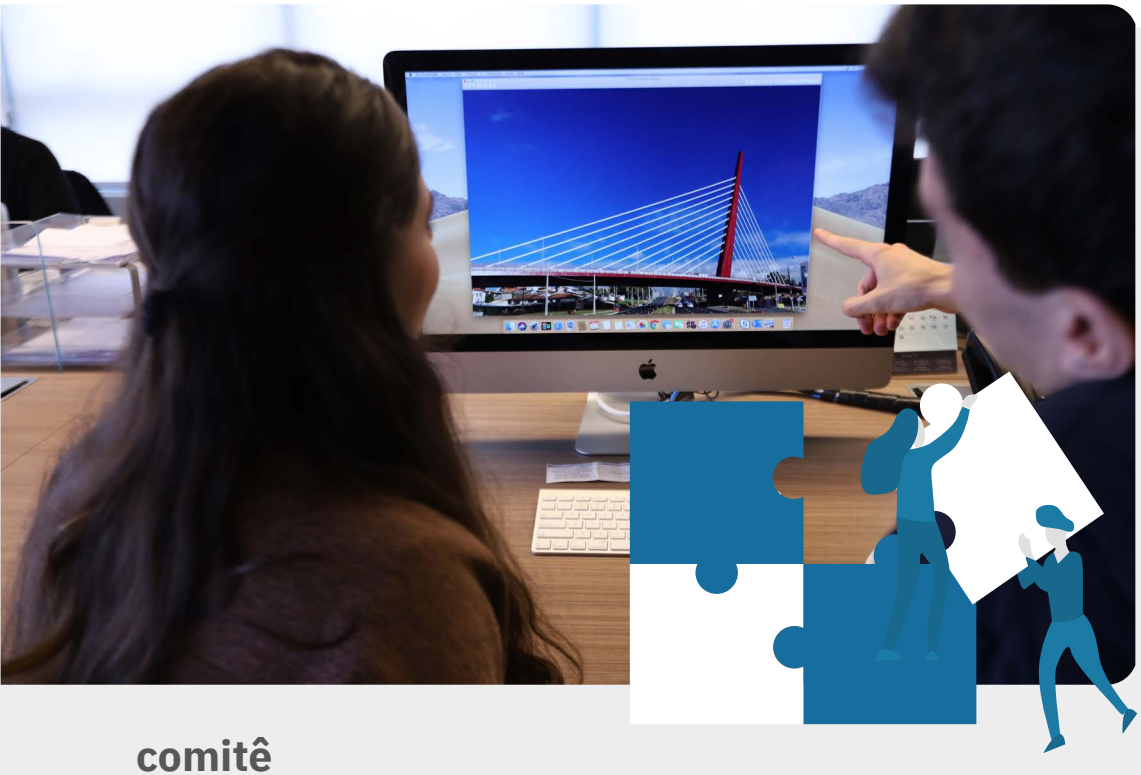
Assessora a diretoria no cumprimento das seguintes atribuições:

- Fomentar e colaborar para o aprimoramento do desempenho das atividades de pesquisa e inovação, contribuindo para o desenvolvimento e aplicabilidade dentro das diversas áreas funcionais da CRASA e nas obras das quais participa;

- Assessorar a Diretoria na análise de iniciativas relacionadas à pesquisa, tendências tecnológicas e inovações, bem como as políticas, estratégias e ações que se relacionem à pesquisa e inovação no âmbito da Companhia;

- Avaliar cenários, tendências comerciais e tecnológicas, bem como seus desdobramentos sobre a atividade empresarial;

- Avaliar projetos, iniciativas e propostas de investimentos da Companhia sob a ótica da inovação e formular possíveis recomendações à Diretoria.



comitê
GENTE E SUSTENTABILIDADE

Assessora a diretoria e o Comitê Executivo nas seguintes funções:

- Recursos humanos, retenção de talentos, benefícios associados aos colaboradores;
- Definição de critérios de remuneração das lideranças, incluindo Planos de Incentivo de curto e longo prazo;
- Definição de metas para avaliação de desempenho da diretoria;
- Questões de sustentabilidade relativas aos negócios da companhia;
- Recomendações sobre a implementação de políticas, estratégias, ações e projetos que se relacionem ao desenvolvimento sustentável dos negócios da companhia;
- Avaliação dos relatórios emitidos por órgãos reguladores, as empresas do Grupo e a Companhia naquilo que possa impactar o seu desenvolvimento sustentável;
- Auxílio na definição, avaliação e acompanhamento dos indicadores de sustentabilidade da companhia e proposição de melhorias;
- Monitoramento do escopo de atuação e efetividade da área de relações institucionais nas tratativas com entes regulatórios e demais relações institucionais que envolvem os temas de sustentabilidade;
- Avaliação das políticas e propostas de doações, e investimentos em sustentabilidade;
- Monitoramento de riscos e controles operacionais sob a perspectiva do mapa integrado de riscos, incluindo riscos de segurança, meio ambiente, saúde, atuação social e de reputação, além de propor melhorias em planos de mitigação.

GOVERNANÇA DE TIC

102-16; 103-2

É norteada pelas melhores práticas de T.I (Tecnologia da Informação) referenciadas na ITIL (Information Technology Infrastructure Library), no COBIT (Control Objectives for Information and related Technology) e na ISO 27001.

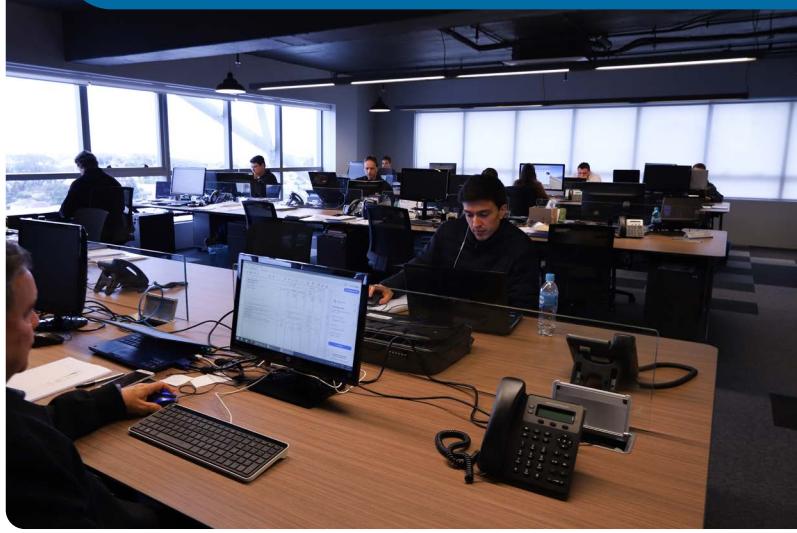
São disponibilizadas aos usuários ferramentas colaborativas baseadas no Microsoft Office365, o qual contempla: aplicativos Office, serviço de e-mail, mensagens, audioconferência, videoconferência, compartilhamento de arquivos e portais colaborativos.

A Microsoft fornece serviços com abordagem de segurança multinível e possui ferramentas de alta tecnologia para prevenção, detecção e combate às ameaças virtuais. São ferramentas integradas de segurança que atendem às leis de proteção de dados e a todos os rígidos protocolos de segurança da informação.

A TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) mantém uma rígida política de continuidade do negócio, baseada em redundância dos sistemas de backups em diferentes localizações geográficas e com criptografia dos dados.

Um guia prático de segurança da informação é disponibilizado aos colaboradores de maneira formal e também por meio de campanhas internas recorrentes.

Escritório Sede, CRASA Infraestrutura.



Rodrigo Titon (Diretor Administrativo/ Financeiro) e Alan Silva (Coordenador da área de TIC), em visita ao Data Center Ascenty.

Toda a infraestrutura de operação dos sistemas corporativos está hospedada na Oracle Cloud por meio de IAAS (Infrastructure as a Service), modelo de operação em nuvem que proporciona mobilidade, flexibilidade, economia, escalabilidade sob demanda e alta disponibilidade definida em SLA (Service Level Agreement) contratual.

A empresa também possui um NOC (Network Operations Center), que fornece KPI's (Key Performance Indicator) em tempo real, modelo que possibilita intervenções proativas no que diz respeito à operação dos sistemas e da infraestrutura.

O Data Center Ascenty é onde está hospedada a operação da Oracle Brasil e a operação de T.I.C da CRASA Infraestrutura. Além disso, a empresa conta com a Oracle Data Center Ascenty hospeda no Brasil - um dos maiores players do mercado de cloud.

Ao todo são 40 provedores de Telecom, com os principais pontos de troca de tráfego do país, subestações de cabos submarinos e os maiores provedores de cloud, interconectados a uma rede de fibra óptica própria.

"A CRASA confia que as localizações estratégicas dos datacenters, aliadas à conectividade de alto desempenho e capacidade, viabiliza a continuidade do negócio mesmo em momentos críticos."

Alan Silva - coordenador de T.I.C

Trata-se da maior empresa em infraestrutura de Data Centers da América Latina. São 17 Data Centers e mais de 4.500 km de rede de fibra óptica própria, conectando sua estrutura às principais operadoras, pontos de troca de tráfego e aos cabos submarinos, com garantia contratual de 100% de SLA na disponibilidade.

Possui certificados reconhecidos mundialmente em infraestrutura, operação, serviços, gestão ambiental, transações financeiras e segurança da informação (certificações Tier III do Uptime Institute, TÜV TR3, SSAE 16, ISAE 3402, ISO 27001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 37001, entre outras).

"Há cerca de 3 anos, tive o prazer de acompanhar toda a trajetoria da CRASA em sua jornada para a Cloud Oracle. Foram mais de nove meses de testes, entre Brasil e EUA, validações e envolvimento das nossas equipes técnicas de TI, visando garantir o funcionamento da infraestrutura de todas suas obras. A CRASA foi o nosso primeiro cliente da Região Sul a efetuar a migração de todas suas aplicações criticas para a nossa cloud e desde então se tornou uma referência em nossos serviços por todo o Brasil."

Leila Oliveira - Cloud Sales Account Executive

ORACLE®

RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO INSTITUIÇÕES E SOCIEDADE

102-13;

A CRASA mantém relacionamento cordial e saudável com as esferas estaduais e federais pertinentes à sua atuação, como bancos, governos e ministérios e interage com essas instâncias diretamente ou por intermédio de sindicatos patronais e laborais, tais como: Sindicato da Construção Civil Pesada (SINTRAPAV), Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), Instituto Brasileiro de Executivos de Finanças (IBEF) e Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH).

Juntos, buscam soluções para os desafios locais. No âmbito municipal, os temas são tratados diretamente com as prefeituras, sempre pautados por princípios éticos estabelecidos no Código de Conduta e Ética Empresarial.

Em sua Política de Relacionamento com o Poder Público e instituições, a companhia estabelece como política geral a proibição e a intolerância a quaisquer atos de corrupção e suborno no relacionamento com agentes públicos ou terceiros. A companhia segue a sua política própria e a legislação eleitoral brasileira, que veta a contribuição financeira a campanhas eleitorais de pessoas físicas.

Você encontra acesso para a nossa Política Interna Relações Governamentais na página 15 deste relatório!

Com a sociedade, a CRASA se relaciona por meio das redes sociais, como o LinkedIn, para publicação de conteúdos de relevância, que vão desde a divulgação de campanhas sociais, treinamentos e ações internas até atualizações das obras e anúncios de vagas para contratação.

Para a administração da comunicação externa foi contratada uma empresa terceira que, em conjunto com a área de TIC, define os materiais a serem publicados nas redes sociais e no blog da CRASA.

As notícias recentes da companhia e conteúdos relacionados às últimas atualizações de engenharia são veiculados nesses dois meios, buscando divulgar o máximo de informações sobre a empresa.

A TIC é responsável pela veiculação de todas as campanhas e anúncios importantes realizados na companhia, também divulgadas no email corporativo e Intranet, acessados por todos os colaboradores.

Para nos encontrar online basta acessar:

CERTIFICAÇÕES

102-13;

Comunicado publicado no LinkedIn da CRASA, para informar a conquista do selo Great Place to Work.

Respeito e compromisso com as pessoas são valores fundamentais da CRASA Infraestrutura.

Em maio de 2019, conquistamos o cobiçado selo “Great Place to Work” (GPTW), que avalia ambientes de trabalho saudáveis, com boas práticas de gestão humana, sustentabilidade e clima organizacional. Entretanto, a conquista foi apenas o início do trabalho.

Por meio da pesquisa de clima, a CRASA notou oportunidades de melhorias, sinalizadas pelos colaboradores. A empresa não tardou em transformar as observações em ações, buscando níveis mais altos de excelência com seu capital humano.

Além de atividades listadas na linha do tempo, outras iniciativas foram colocadas em prática internamente, tais como:

- Mais flexibilidade no banco de horas, dando mais liberdade ao colaborador para cumprir sua jornada de trabalho;

- Implantação de política de remuneração variável propiciando a meritocracia e o destaque do colaborador conforme seu talento e mérito;

- Novo pacote de benefícios, visando aprimorar a qualidade de vida, incluindo treinamentos para aprimorar a liderança e equilibrar a vida profissional e pessoal;

- Implantação de avaliação de desempenho possibilitando ao colaborador aprimoramento do seu desempenho individual e empresarial;

- Fomento ao hábito da celebração de conquistas e datas especiais;

- Maior utilização do e-mail corporativo e implantação de reuniões entre líderes e liderados para atualizações sobre a empresa.

Colaboradores e diretoria em treinamento - Workshop de Gestão de Riscos, com o professor engenheiro Aldo Doria Mattos.

Comunicado publicado no LinkedIn da CRASA, para informar a conquista das certificações ISO 14001:2015; ISO 9001:2015; ISO 45001:2018 e PBQP-H.

- Em dezembro de 2019, por meio do órgão certificador TECPAR (Instituto de Tecnologia do Paraná), a CRASA obteve as seguintes certificações, que demonstram o seu comprometimento com clientes, fornecedores e boas práticas de mercado:

- NBR ISO 9001:2015 Sistema de Gestão da Qualidade (Escopo: Execução de obras de construção pesada, obras de arte especiais, obras viárias e de saneamento básico);

- PBQP-H SIAC:2018 - Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade do Habitat (Escopo: Subsetor de obras de saneamento básico, Execução de obras de saneamento básico, Subsetor de obras viárias e obras de arte especiais, Execução de obras viárias e de arte especiais);

- NBR ISO 14001:2015 Sistema de Gestão Ambiental;

- NBR ISO 45001:2018 Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (Escopo: Gestão de obras de construção pesada, projetos e serviços administrativos).

O RELATÓRIO

102-1; 102-2; 102-3; 102-4; 102-5; 102-48; 102-49; 102-50; 102-51; 102-52; 102-53; 102-54; 102-56;

Pela primeira vez, a CRASA Infraestrutura publica seu Relatório de Sustentabilidade e pretende fazer isso anualmente para apresentar aos stakeholders os resultados, as conquistas e os desafios nas dimensões econômico-financeira, social e ambiental.

Este documento compila informações do desempenho e está estruturado de acordo com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) em seu mais recente modelo, Standards.

Por ser o primeiro documento, não ocorreram reformulações de qualquer informação de relatórios anteriores, alterações significativas em relação aos períodos cobertos pelo relatório anterior, reformulações de informações, nem alterações em escopo e limites.

Seu conteúdo abrange as informações da Sede referentes ao ano de 2019. A estruturação do relatório teve como base principal a Matriz de Materialidade produzida, além de informações relevantes da CRASA para divulgação externa.

Para isso, foi contratada consultoria externa (ISAE) para acompanhamento no atendimento às exigências do padrão GRI Standards.

Seja bem-vindo(a) à CRASA Infraestrutura e boa leitura!

Helryn Becker
Coordenador de QSMS

Maurício Pinto de Almeida
Especialista em Meio Ambiente

Site: **http://www.crasainfra.com/**
E-mail: **comunicacao@crasainfra.com** e **intranet**
Telefone: **(41) 3165-5100**

Obra Consórcio Binário Porto de Santos.

LINHA DO TEMPO

1º CRASA Day

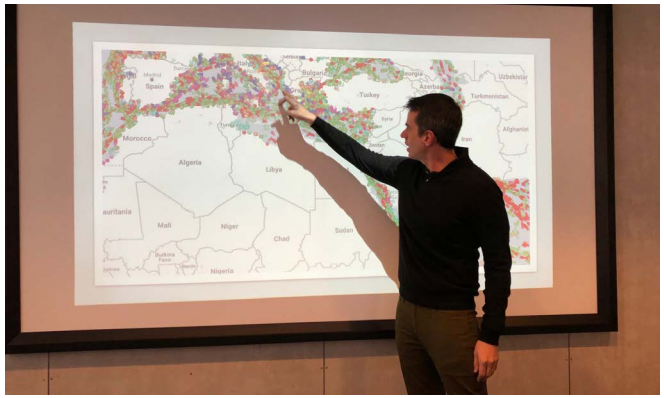
Bate-papo sobre Governança Corporativa e Compliance

Evento realizado em 14 de março pela consultoria 3G. Os assuntos abordados envolveram a importância do pensamento de cada funcionário e as relações para construir uma empresa com processos, costumes e políticas concomitantes com seus objetivos.

- INSTITUCIONAL
- AMBIENTAL
- SOCIAL

2º CRASA Day

Diálogos de Engenharia



Palestra ministrada pelo engenheiro Rodrigo Figueiredo, Project Manager da obra "Al Wakrah Stadium no Qatar", um dos estádios construídos para a Copa do Mundo de 2022.

Durante o bate-papo foram discutidos assuntos como os desafios e aprendizados adquiridos no período da obra; como lidar com a cultura de um país diferente; as dificuldades de se trabalhar com múltiplas nacionalidades e a relação entre clientes e fornecedores na importação de peças e serviços de vários países.

campanha

Páscoa Solidária

+ PG. 74

3º CRASA Day

Lançamento do Programa de Compliance CRASA

+ PG. 58

obtenção

Selo Great Place to Work

+ PG. 26

lançamento

Site Corporativo, Intranet e LinkedIn

+ PG. 25

implantação

Sistema de Gestão Integrado

+ PG. 41

abertura

Obra - Baixada Santista

+ PG. 10

implantação

Comitês: Inovação; Auditoria, Risco e Integridade; Gente e Sustentabilidade

+ PG. 18

campanha

Agasalho - Comunidade do Caximba

A Campanha do Agasalho CRASA teve como objetivo a arrecadação de peças de roupas, que seriam destinadas aos moradores da Comunidade da Caximba.

A ação, divulgada internamente para os colaboradores, contou com um resultado de 200 peças de roupa recolhidas e entregues no mês de julho, atingindo diversas crianças e adultos.

implantação

Processo de Desenvolvimento e Desempenho

treinamento

Aspectos Gerais da Liderança

workshop

Gestão de Riscos

+ PG. 27

abertura

Obra - BR-050

+ PG. 09

4º CRASA Day

Equilíbrio entre a Vida Profissional e Pessoal

Bate-papo ministrado pela mestre Arlete Zagonel Galperin sobre as características do equilíbrio entre a vida profissional e a pessoal, ladrões do tempo, ansiedade positiva e comunicação assertiva.

+ PG. 69

campanha

Dia das Crianças

+ PG. 75

campanha

Natal Solidário

+ PG. 74

pesquisa

Elaboração do Relatório de Sustentabilidade

+ PG. 29

5º CRASA Day

Programa de Compliance e Sistema de Gestão Antissuborno

+ PG. 58

evento

Equilíbrio e Qualidade de Vida e Quick Massage

auditoria

Certificação SGI

+ PG. 28

consórcio

Liberação do Viaduto Anchieta pelo Consórcio Binário Porto de Santos

PLANEJAMENTO

102,18; 102-40; 102-42; 102-43; 102-44; 102-46; 102-47; 103-1; 103-2; 103-3; 201-1; 205 1; 205-2;

A elaboração e o conteúdo deste relatório foram definidos a partir das diretrizes e apontamentos do GRI Standards e do resultado da matriz de materialidade, elaborada com base na confiabilidade, clareza e tempestividade dos dados coletados.

Os temas prioritários para consulta seguiram os tópicos presentes no GRI. Em novembro de 2019, foi disponibilizado um questionário on-line dentro da plataforma do Microsoft Forms, com temas pré-definidos pela empresa nas áreas social, ambiental e econômica, com o objetivo de detectar e priorizar assuntos com base na percepção e participação voluntária dos entrevistados.

Os stakeholders consultados envolveram:

INTERNAMENTE

02 *acionistas*

04 *lideranças*

03 *comitês internos*

Auditoria Risco e Integridade
Gente e Sustentabilidade
Inovação

+ *todos os colaboradores lotados na sede em Curitiba e cargos de gestão nas obras.*

EXTERNAMENTE

os principais e mais atuantes fornecedores de serviço e clientes foram selecionados pelos gestores das áreas

TOTAL

11 *contatos de stakeholders*

NO TOTAL

57 *questionários foram enviados*

39 *tiveram retorno e foram considerados como input para análise da materialidade*

5 | DIRETORIA E COMITÊS

34 | COLABORADORES, FORNECEDORES E CLIENTES

Campanhas internas explicando a importância do Relatório de Sustentabilidade para empresa e do envio das informações pelos entrevistados foram aplicadas via e-mail corporativo.

Os questionários consideraram 4 níveis de importância para cada tema selecionado (grande importância, importante, pouco importante e nenhuma importância). Os entrevistados deveriam marcar uma única opção de interesse para cada tema relacionado.

Um e-mail de solicitação de colaboração foi enviado pela plataforma Microsoft Forms para as todas as partes interessadas, que tiveram prazo de 30 dias, prorrogáveis por mais 15, para responderem o questionário. Os retornos aconteceram de forma anônima dentro da plataforma e o prazo final para envio de colaboração foi dia 14 de dezembro de 2019.

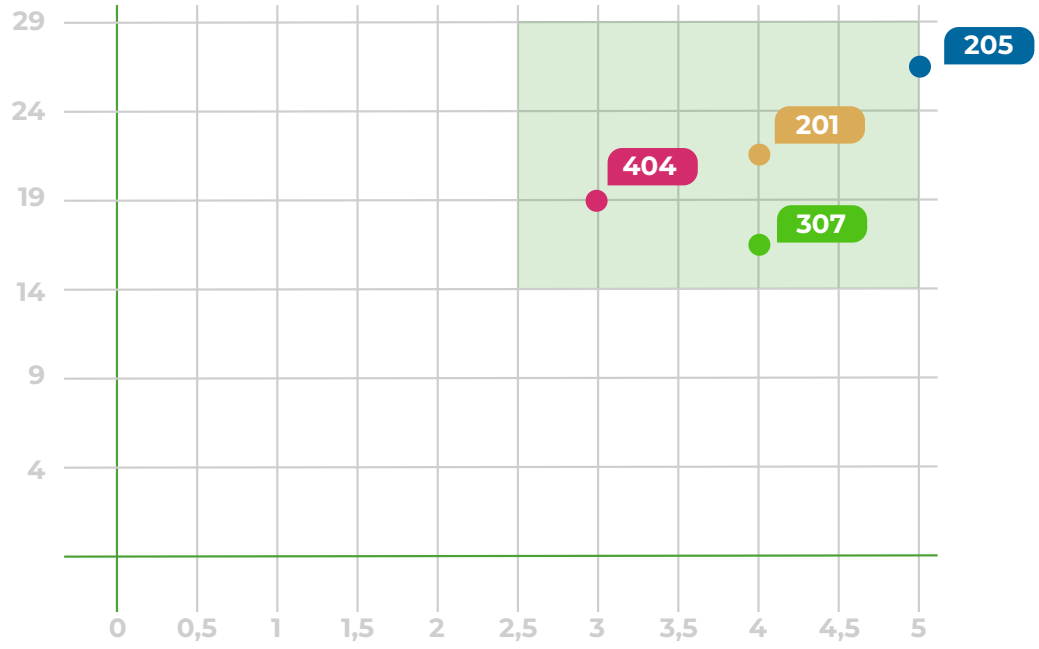
Após finalização do prazo estipulado, as informações coletadas foram tabuladas na plataforma Excel. As respostas de cada um dos 33 itens de todos os questionários recebidos foram categorizadas em duas colunas de dados, uma com respostas conjuntas da diretoria, acionista e comitês e outra com dados dos colaboradores, fornecedores e clientes.

As respostas dessas duas colunas foram relacionadas entre si a partir da utilização do gráfico modelo X,Y Dispersão. Este relatório foi elaborado de acordo com a opção Essencial das normas da GRI.

A escala utilizada neste gráfico foi o número total de questionários respondidos tanto para os stakeholders como para os da Diretoria. Foram considerados materiais aqueles temas presentes no quadrante alta criticidade (superior direito).

O resultado demonstrou que 04 temas ofereceram materialidade, conforme a metodologia GRI. Estes temas, indicados como de grande importância interna e externamente foram:

MATRIZ DE MATERIALIDADE



201	Desempenho econômico
205	Anticorrupção
307	Conformidade Ambiental
404	Treinamento e educação

11 temas foram considerados como importantes por ambas as partes, porém não geraram materialidade na metodologia adotada, sendo:

203	Impactos econômicos indiretos
206	Concorrência desleal
303	Água
305	Emissão de gases
306	Efluentes e resíduos
403	Saúde e segurança do trabalho
406	Não à discriminação
408	Trabalho infantil
409	Trabalho forçado ou análogo ao escravo
410	Prática de segurança
419	Conformidade socioeconômica

Os impactos relacionados aos quatro temas identificados por meio da matriz de materialidade afetam de forma geral toda a empresa, resguardadas as proporções e esfera de cada tema.

Assim, Desempenho Econômico, Sistema Anticorrupção e Conformidade ambiental possuem maior abrangência e impacto, uma vez que refletem na imagem e na perpetuação financeira da empresa.

Já o tema Treinamento e Educação possui um menor impacto, o que não significa menor importância. Este assunto alia gestores e colaboradores aos procedimentos da empresa, orienta e direciona as atividades, desenvolve habilidade e proporciona evolução profissional e pessoal, refletindo diretamente no desempenho econômico e na sustentabilidade empresarial.

A CRASA é consciente dos impactos que envolvem sua atividade econômica e da necessidade do envolvimento de cada equipe e colaborador, proporcionando da melhor forma a execução de seu escopo frente à comunidade, à economia e ao ambiente sustentável.

Os temas indicados como pouca ou nenhuma importância pelos entrevistados, foram:

202	Presença de mercado
204	Práticas de compra
301	Materiais
302	Energia
304	Biodiversidade
305	Emissão de gases
308	Avaliação ambiental do fornecedor
401	Emprego
402	Relações trabalhistas
405	Diversidade e Igualdade de oportunidades
407	Liberdade de Associação e Negociação Coletiva
411	Direitos dos povos indígenas
412	Avaliação dos direitos humanos
413	Comunidades locais
414	Avaliação social de fornecedores
415	Política pública
416	Saúde e segurança dos clientes
417	Marketing e rotulagem
418	Privacidade do cliente

Assim, em seu primeiro ano de atividade e apesar de todos os desafios aos quais um novo negócio está sujeito, a empresa coletou informações e buscou organizar seus processos e implementar suas políticas baseada em um sistema de governança corporativa.

O resultado foi satisfatório em todos os temas: a CRASA atingiu seu desempenho econômico esperado, gerando resultados e lucros. Além disso, findou seu escopo de atividades anual sem registros de casos internos ou externos, envolvendo corrupção, suborno ou atos ilícitos.

Por fim, não registrou qualquer autuação, multa ou infração ambiental. Todos os resultados foram alcançados, em virtude do auxílio da política de treinamento e desenvolvimento de seus colaboradores, que seguiu as diretrizes da diretoria e do setor responsável.

A organização gerencia seus temas materiais de diversas formas. O tema Anticorrupção, por exemplo, está atrelado a um canal de denúncias, ao desenvolvimento de políticas internas e ao Código de Ética e Conduta empresarial, além de habituais treinamentos e divulgações aos colaboradores, terceiros e parceiros de negócio.

O Desempenho Econômico está atrelado a um plano de negócios, ao planejamento estratégico empresarial e ao acompanhamento de indicadores. Tudo isso alinhado às atividades desenvolvidas pelas equipes, orientadas periodicamente por meio de reuniões.

O tema Conformidade Ambiental relaciona-se ao controle de legislação aplicável à empresa e ao controle de rotinas e de documentos.

Já o tema Treinamento e Educação possui indicadores específicos de controle e acompanhamento, pois seleciona e trabalha temas atuais e importantes para a organização por meio de diferentes canais de comunicação.

SELO DE MATERIALIDADE

ANTICORRUPÇÃO

pg. 54 à 58

SELO DE MATERIALIDADE

DESEMPENHO ECONÔMICO

pg. 47 à 53

SELO DE MATERIALIDADE

CONFORMIDADE AMBIENTAL

pg. 45 e 46

SELO DE MATERIALIDADE

TREINAMENTO E EDUCAÇÃO

pg. 70 à 72

POLÍTICA DE MEIO AMBIENTE

301-1, 301-2, 301-3, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 307-1

A CRASA tem um compromisso real com o meio ambiente. Sua preocupação com o tema inicia-se em sua sede: o edifício onde a empresa fica detém a certificação máxima LEED PLATINUM (Edifícios Verdes), que reforça a eficiência na redução de impactos ambientais em sua operação. O empreendimento Condomínio BBC considerou em sua construção diversos aspectos de sustentabilidade e eficiência, tais como: seleção de sistema construtivo, eficiência energética, localização e transporte, eficiência no uso da água, inovação, prioridades regionais e qualidade ambiental interna.

A CRASA identifica, monitora e gerencia, por meio de uma sistemática definida, seus principais aspectos e impactos ambientais. Possui um sistema de gestão integrado e está certificada na norma internacional ISO 14001 0 Sistema de Gestão Ambiental. Dessa forma, possui uma série de procedimentos, instruções de trabalho, formulários, matriz de riscos, entre outros documentos, que orientam seus colaboradores e prestadores de serviço em relação ao tema Meio Ambiente.

Devido ao escopo deste relatório estar relacionado à SEDE, os principais temas relacionados ao meio ambiente referem-se ao consumo

de energia elétrica e água, utilização de produtos químicos e gerenciamento de resíduos.

Os fornecedores de produtos e serviços são selecionados e contratados após análise do cumprimento integral de suas obrigações legais - considerando licenças, autorizações e documentação diversas - e de eventuais benefícios e serviços positivos que ofereçam ao tema Meio Ambiente.

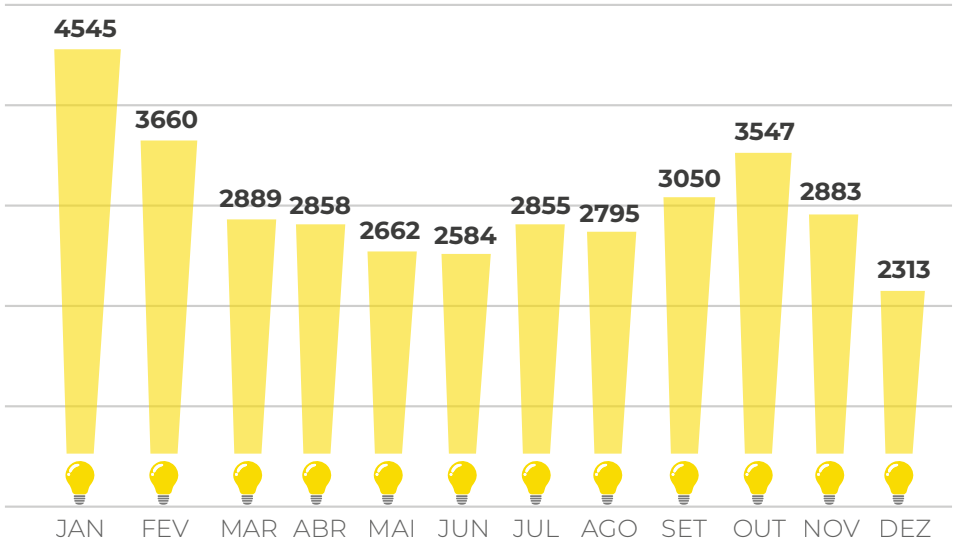
O escritório administrativo da CRASA, objeto deste relatório, não utiliza materiais reciclados ou recuperados para produzir ou envasar os principais produtos e serviços da organização. A CRASA utiliza, no entanto, energia de fontes renováveis da distribuidora estatal e seu consumo mostrou-se relativamente estável durante o ano de 2019.

Toda energia utilizada é proveniente da rede de distribuição pública. A empresa não utiliza calefação, refrigeração ou vapor para suas atividades e não consome energia fora da organização em seus processos operacionais.

A utilização dos equipamentos de ar condicionado está incluída no consumo da energia elétrica utilizada pela distribuidora.

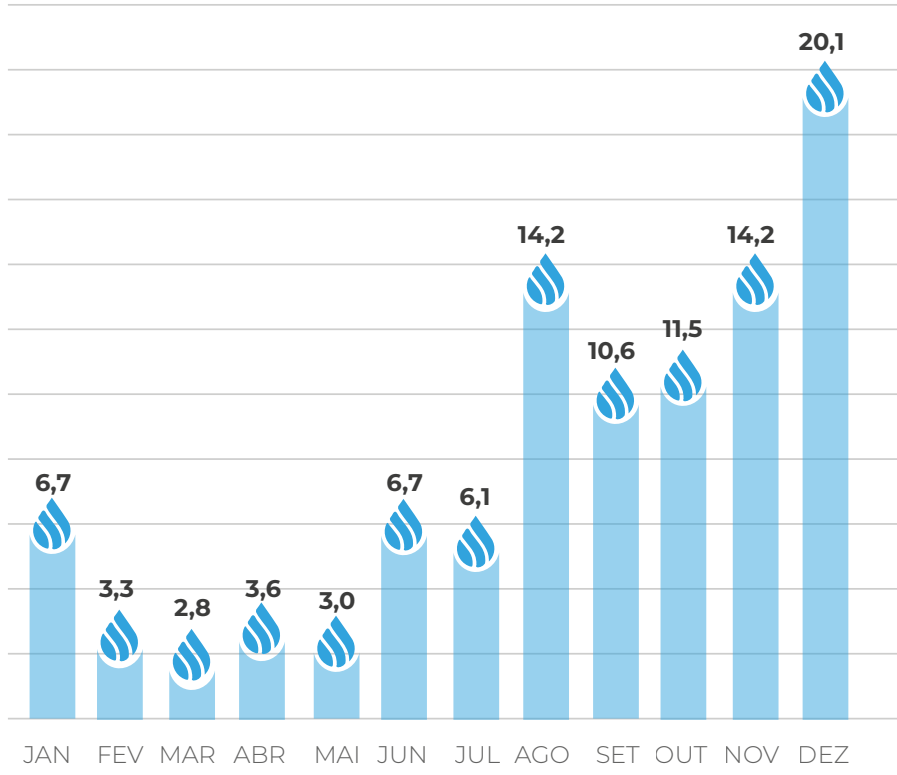
CONSUMO DE ENERGIA (KWh)

2019



CONSUMO MENSAL DE ÁGUA (m3)

2019



Os dados coletados em 2019 estão sendo analisados e armazenados para definir futuramente metas de consumo e de redução de recursos naturais. Será realizado benchmarking para comparar os dados da CRASA com os do mercado.

A CRASA utiliza água da rede de abastecimento municipal e, por estar em um condomínio comercial, seu consumo é rateado entre todos os condôminos.

A descarga de água da empresa está relacionada basicamente à emissão e efluentes de seus sanitários e de sua copa com lavagem de utensílios domésticos. Todo efluente líquido gerado pela empresa é descartado na rede coletora municipal legalizada e lotada no condomínio.

Em 2019, a CRASA iniciou o levantamento anual de consumo de produtos que impactem a camada de ozônio e o levantamento das informações para os cálculos de GEE de suas fontes de emissão. A empresa já possui diversos indicadores para tabular e controlar essas informações mensalmente.

Com relação ao gerenciamento de resíduos, a companhia possui uma série de mecanismos de controle e indicadores corporativos. Os principais resíduos gerados referem-se a lixo não reciclável (de banheiros e orgânicos), papel/papelão e plástico. Resíduos de vidro, metais e madeira também foram descartados em 2019, mas em quantidades muito pequenas.

Em 2019, foram descartados apenas 03 cartuchos usados de toner de impressoras como resíduo contaminado, via logística reversa. A CRASA informa que já possui em seu cadastro de prestadores de serviços empresas e locais terceirizados legalmente habilitados para o transporte de destinação final dos resíduos Classe I.

FOR.CRASA.010E-00

CRASA INFRAESTRUTURA

INDICADOR DE GESTÃO DE RESÍDUOS - SEDE

RESÍDUOS POR CLASSE	EXEMPLO	UND	ANO 2019												
			JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Classe I	Não Recicláveis	l	560,0	615,0	605,0	1085,0	1285,0	915,0	1215,0	1210,0	1260,0	1485,0	1430,0	920,0	**12585,0**
	Perigosos	und										1,0	2,0		**3,0**
Classe II - A - Não Inertes	Papel/Papelão	l	711,0	800,0	645,0	685,0	681,0	555,0	715,0	815,0	760,0	985,0	900,0	780,0	**8822,0**
	Plástico	l	569,0	1945,0	660,0	1005,0	705,0	500,0	780,0	855,0	885,0	945,0	870,0	605,0	**10324,0**
	Orgânico														
	Madeira	kg		5,0		20,0									**25,0**
	Efluentes														
Classe II - B - Inertes	Sucata Metálica	l		1,0					40,0	90,0	90,0	90,0	35,0	35,0	**381,0**
	Vidro											5,0	8,0	10,0	**23,0**
	Resíduos da Construção Civíl														

CONFORMIDADE AMBIENTAL

103-1; 103-2; 103-3; 307-1

A CRASA tem como política respeitar o meio ambiente e as legislações aplicáveis tanto nas atividades da Sede quanto em cada uma de suas obras.

A responsabilidade sobre o acompanhamento de tais requisitos é compartilhada entre as áreas de Meio Ambiente e Jurídico que visam evitar qualquer tipo de violação.

Para fazer a gestão desses requisitos foram implantadas políticas anuais de auditoria internas e externas, indicadores próprios e foi contratado o programa SOGI- Sistema Online de Gestão Integrada (Verde Gaia) para o acompanhamento da legislação aplicável às atividades da empresa, com enfoque em saúde, segurança, meio ambiente, qualidade e antissuborno.

"A sustentabilidade das organizações deve ser o objetivo central das certificações dos Sistemas Integrados de Gestão. Muito se fala em sustentabilidade atualmente e é nas organizações empresariais que encontramos a grande força para alavancar esse movimento em prol do futuro do planeta. É inegável a participação que as nações e as pessoas têm nesse processo, mas é na força do trabalho e na geração de riquezas que temos encontrado as respostas necessárias a esse desafio para a sociedade."

Leonardo Stachelski - LS Gestão

Em relação a acidentes ambientais e derramamentos significativos, a CRASA, no escopo deste relatório de 2019, não apresentou acidentes ambientais, multas ou termos de ajustamento de conduta e nem derramamentos significativos. Os maiores riscos referem-se a derramamentos internos de produtos domissanitários que são utilizados em pequenas quantidades.

A CRASA não possui nenhuma ação judicial sobre o tema ambiental ou passivo ambiental. Por ser uma empresa certificada em 4 normas, ela assume publicamente seu compromisso com o respeito e cuidado ao meio ambiente. Em 2019, não foram encontradas inconformidades na auditoria de conformidade legal do programa, tampouco na auditoria interna realizada por empresa terceirizada ou pelo órgão certificador.

Para aprimorar seus processos e políticas internas ambientais, em 2019 a empresa realizou treinamentos sobre temas como descarte correto dos resíduos, gestão ambiental, documentação da empresa sobre o tema, entre outros assuntos no intuito de sensibilizar sua força de trabalho sobre a importância do consumo consciente na utilização de recursos.

Treinamento de Gerenciamento de Resíduos, realizado na Sede da CRASA.

FINANCEIRO

102-7; 102-45; 201-1; 204-1

Em dezembro de 2018, a CRASA foi oficialmente fundada. Naquele momento, a companhia recebeu um ato de incorporação para aumento de seu capital, parcela cindida de outra companhia referente principalmente a ativos correspondentes a créditos de precatórios e ao intangível representativo de acervos líquidos.

Além disso, a companhia incorporou outros ativos sem valor contábil, tais como projetos executivos e outros acervos técnicos e contratos firmados em andamento, até então pertencentes à companhia cindida.

As demonstrações financeiras ou documentos consolidados equivalentes apresentados pela empresa levam em consideração todas as entidades incluindo os consórcios da qual participa.

A CRASA obteve resultados importantes e alcançou desempenho equilibrado e sustentável no seu primeiro ano no mercado.

Ao lado, apresentamos a demonstração do valor adicionado da companhia, levantado ao final de 2019. Esse demonstrativo contábil tem a finalidade de evidenciar a riqueza gerada pela companhia e a forma como ela foi distribuída.

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO

LEVANTADO EM 31/DEZ/2019

(valor expresso em milhares de reais)

Receitas	**151.766**
Receitas da Prestação de Serviços	151.758
Outros Resultados Não Operacionais	7
Insumos Adquiridos de Terceiros	**(71.042)**
Materiais Consumidos	(19.459)
Energia, Serviços de Terceiros e Outras Despesas Operacionais	(51.583)
VALOR ADICIONADO BRUTO	**80.724**
Retenções	**(104)**
Depreciações do Imobilizado	(104)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO	**80.620**
Valor Adicionado Recebido em Transferência	**810**
Receitas Financeiras	810
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	**81.430**
Distribuição do Valor Adicionado	
Pessoal e Encargos	(42.052)
Impostos, Taxas e Contribuições	(21.707)
Agentes Financiadores	(204)
Aluguéis	(3.315)
Acionistas	(3.345)
Lucros Retidos/ (Prejuízos Absorvidos)	(10.807)
	(81.430)

Em 2019, o valor adicionado total a distribuir foi de aproximadamente:

R$ 81 milhões

R$ 42 milhões
a pessoal e encargos

R$ 21 milhões
a impostos, taxas e contribuições

R$ 03 milhões
aos acionistas

R$ 10 milhões
de lucros retidos na companhia já descontando Progama de Participação nos Resultados (PPR)

Para mais informações, consulte nossas Demonstrações Financeiras, publicadas no Diário Oficial do Paraná em 26/02/2020 (https://bit.ly/39veHnd).

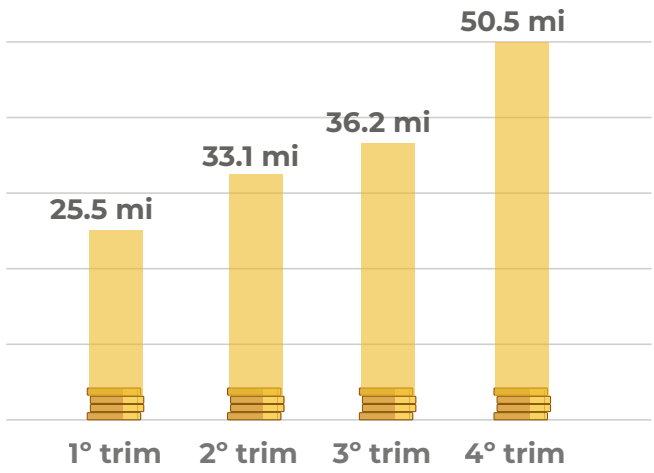
EBITDA AJUSTADO

O EBITDA ajustado totalizou R$21 milhões, sendo 15% da receita líquida.

RECEITA E RESULTADO ECONÔMICO

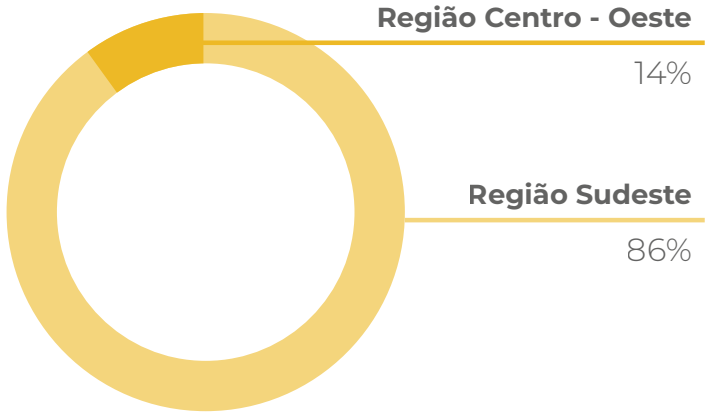
Em 2019, a CRASA apresentou a receita líquida de R$ 145 milhões, gerando um lucro líquido de R$14 milhões aos acionistas, representando uma margem de 10% sobre a receita líquida.

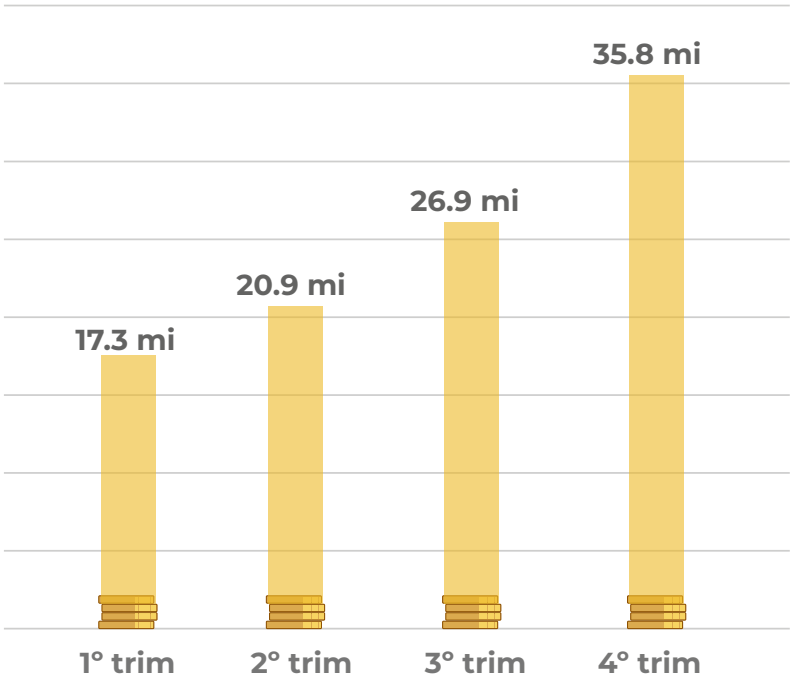
RECEITA LÍQUIDA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS



RECEITA BRUTA POR REGIÃO

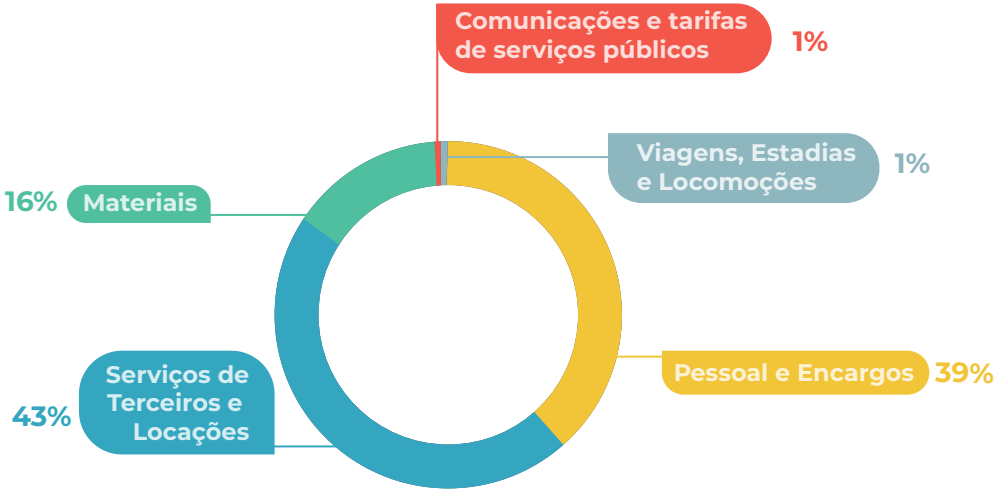
A receita bruta por região foi concentrada na região sudeste, sendo 86% em obras de infraestrutura nos estados de São Paulo e do Rio de Janeiro.





CUSTO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

A companhia teve em 2019 o montante de R$100.9 milhões em custo operacionais, representando 69% da receita líquida operacional.



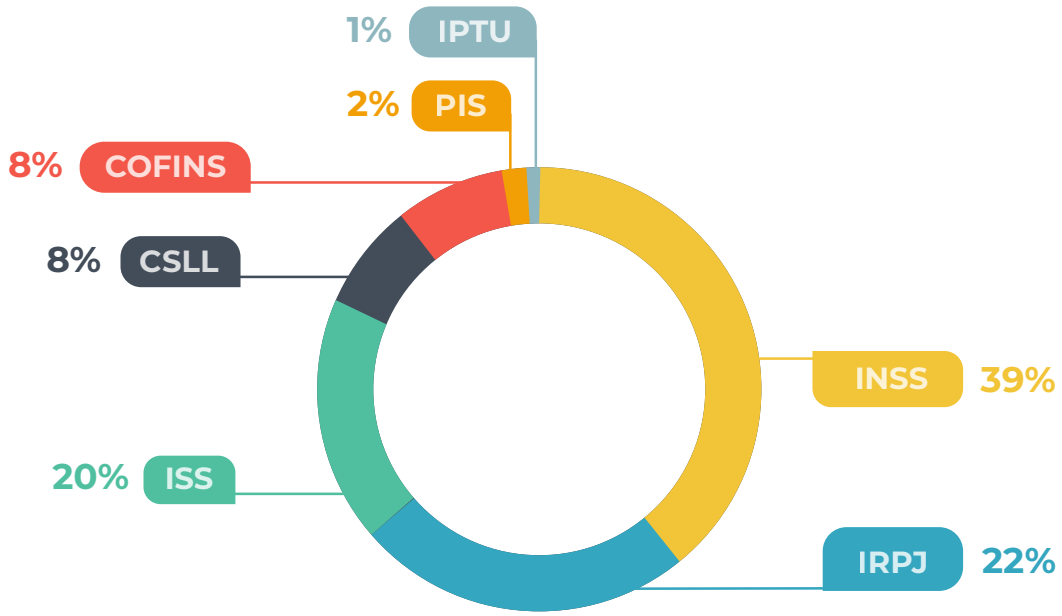
CUSTO E DESPESAS OPERACIONAIS

Seus custos e despesas operacionais mais relevantes foram com pessoal e encargos, materiais para construção, serviços de terceiros e locações.

TRIBUTOS

A companhia recolheu em 2019 o montante de R$21 milhões em impostos e contribuições, representando um total de 15% da sua receita líquida.

IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES PAGAS



BENEFÍCIOS FISCAIS

A CRASA oferece aos seus colaboradores diversos benefícios, entre eles vale-refeição, vale-alimentação e refeitórios, itens que destacam a sua competitividade e busca por melhor qualidade de vida aos colaboradores.

Esses benefícios estão de acordo com o PAT (Programa de Alimentação do Trabalhador) e, por tal motivo, a companhia pode fazer a adesão de forma voluntária ao programa, permitindo a utilização dos montantes desembolsados com os benefícios no abatimento de seu Imposto de Renda devido.

Obra Consórcio Binário Porto de Santos.

PRÁTICAS ECONÔMICAS

A CRASA Infraestrutura busca em seus parceiros de negócio priorizar fornecedores da região e atuar de maneira sustentável.

Os fornecedores que possuem certificação no Sistema de Gestão Ambiental e/ou no Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional se destacam e têm preferência no processo de seleção e na contratação.

Obra Consórcio Alças da Ponte.

ANTICORRUPÇÃO

205-1; 205-2; 205-3

Com a entrada em vigor da Lei Anticorrupção (Lei 12.846/2013) associada a diversos casos comprovados de ilegalidades nas atividades empresariais, as corporações de todos os segmentos se ajustaram tanto às exigências legais quanto ao novo cenário econômico, tomando medidas internas organizacionais que atendessem às boas práticas de mercado.

No Brasil, foi por meio da Lei 12.846 que o Programa de Compliance foi ampliado, uma vez que essa norma tornou possível responsabilizar objetivamente empresas pela prática de atos ilegais.

O Programa de Compliance ou de Integridade promove, além do respeito às normas jurídicas, administrativas e internas, a ética em todos os atos da cadeia empresarial.

"Ao final, o grande objetivo do Programa de Compliance é mitigar riscos, preservar valores e promover a sustentabilidade do negócio, para isso, entendemos que a motivação e o engajamento são essenciais, pois é por meio do capital humano que todo planejamento se torna realidade."

Amanda Bacchmi - colaboradora

Cid José Andreucci; Emir Calluf Filho e Aldair Trova, respectivamente da esquerda para a direita.

3º CRASA Day de 2019: Evento realizado para a divulgação e lançamento do Cógico de Ética e Conduta Empresarial.

Em 2019, a CRASA implantou o Programa de Compliance no intuito de difundir essa cultura para colaboradores, terceiros e clientes, a fim de que compreendam a importância das regras internas e externas e pautem as suas decisões dentro das normas.

Em 14 de março do mesmo ano, foi promovido o primeiro CRASA Day, que contou com a participação da 3G Consultoria. Na ocasião, houve um bate-papo com os colaboradores a respeito do compliance, das boas práticas de governança e ética empresarial.

Em 24 de junho, contamos com a presença do Diretor Jurídico e Compliance da J&F Investimentos, Dr. Emir Caluff Filho. Nessa data, foi oficialmente lançado o Programa de Compliance da CRASA, com apresentação do Código de Ética e Conduta Empresarial e Divulgação do Canal de Denúncias.

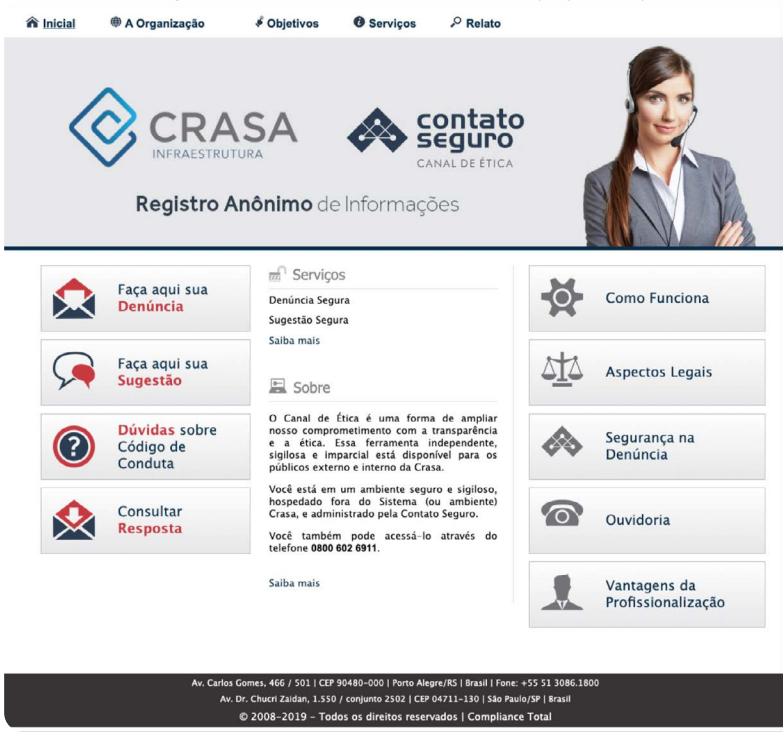
Ao longo do ano, os diretores e colaboradores foram treinados sobre as políticas e procedimentos internos e, a partir de junho de 2019, todos os contratos com terceiros/parceiros passaram a conter a Cláusula “Da Política de Compliance e Lei Anticorrupção”.

A empresa disponibiliza um Canal de Ética independente, seguro, sigiloso e imparcial que está disponível para os públicos externo e interno da companhia, hospedado fora do Sistema Crasa. O acesso é possível via telefone, smartphones e tablets, sendo administrado pela empresa Contato Seguro.

A CRASA entende que os resultados obtidos por ouvidorias externas são incomparavelmente melhores aos obtidos por ouvidorias internas, constituídas por funcionários da própria organização. Demonstra, desta forma, que a organização está realmente preocupada com a instauração de um ambiente que promova e estimule a honestidade e o comportamento ético de todos os seus funcionários e colaboradores, em todos os níveis hierárquicos.

O atendimento via telefone é presencial em um sistema sem espera, realizado por meio de um script de entrevista a partir de um número de telefone gratuito (0800) e exclusivo para cada organização contratante, disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Caso exista interesse, o contato pode também ser feito por escrito via link “Faça aqui sua denúncia”, onde o denunciante preenche um questionário. A equipe de ouvidores da Contato Seguro é própria, sendo composta exclusivamente por profissionais com nível superior, formação multidisciplinar, notadamente em Psicologia, especialmente treinados para obter o máximo de informações a respeito da denúncia ou da sugestão relatada, sem comprometer o anonimato e a segurança da fonte.



O número do telefone da ligação realizada não é identificado em nenhuma hipótese. Após o registro da sugestão ou da denúncia, a Contato Seguro encaminha essas informações a um comitê específico, formado por funcionários e colaboradores da organização contratante para análise e averiguação, mesmo que digam respeito a pessoas dos mais altos escalões.

Esse comitê é o responsável pelas investigações e pela coleta de provas e evidências, bem como por tomar as medidas que entender adequadas.Todas as partes interessadas têm acesso ao Código de Ética e Conduta, às Políticas Internas e ao Canal de Denúncias por meio do site da CRASA.

Além dos eventos de divulgação, ao longo do ano foram implantadas medidas de análises junto a cada setor, como a Matriz de Risco e Oportunidades do Sistema de Gestão Antissuborno.

A matriz mensura os riscos de cada área, inclusive aqueles relacionados à corrupção, avaliando os impactos e probabilidades para, ao final, resultar em um grau de significância que irá nortear o monitoramento efetivo do risco. Assim, todas as operações são avaliadas e monitoradas.

Acesse o nosso Canal de Denúncias pelo site **https://www.contatoseguro.com.br/crasa**, por telefone: **0800 602 6911**, ou através do QR Code acima!

5º CRASA Day de 2019: Programa de Compliance e Sistema de Gestão Antissuborno.

Com a proximidade do encerramento do ano de 2019, no dia 16 de dezembro a CRASA promoveu o 5º CRASA Day – Programa de Compliance e Sistema de Gestão Antissuborno, momento em que os colaboradores participaram de um treinamento e um bate-papo que contemplaram os principais aspectos do programa e escaleceram informações acerca da ISO 37001 e sua certificação, almejada para 2020.

A CRASA entende que tão importante quanto os treinamentos e comunicações é a compreensão do significado do Programa de Compliance, como meio de preservar os valores da empresa e mitigar os riscos do negócio e as práticas de atos corruptivos.

Por isso, a transparência na comunicação, o estímulo diário e o exemplo de boas práticas são atos recorrentes na empresa.

Até o momento do desenvolvimento e elaboração do presente material, não foi confirmado qualquer incidente e/ou caso de corrupção ou de práticas ilegais dentro da atividade empresarial da CRASA.

SUPRIMENTOS

102-9; 102-10; 103-2; 204-1; 308-1; 408-1

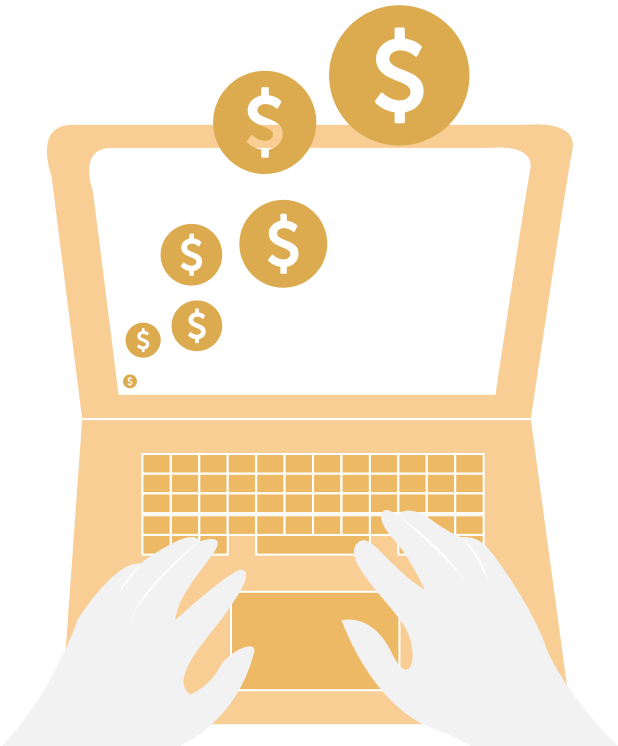
A cadeia de suprimentos da CRASA envolve pessoas, atividades e recursos que gerenciam as aquisições de produtos ou serviços dos fornecedores com a finalidade indireta de entrega ao cliente.

Suas principais atividades consistem em: desenvolver processos que visam otimizar o fluxo operacional das aquisições; apoiar todas as frentes de trabalho; desenvolver, homologar e avaliar fornecedores; realizar negociações e aquisições com qualidade e, por fim, manter o bom relacionamento com fornecedores e clientes internos.

As atividades desenvolvidas estendem-se por todas as frentes de trabalho espalhadas pelo País. A CRASA busca sempre melhores preços aliados a qualidade e confiança.

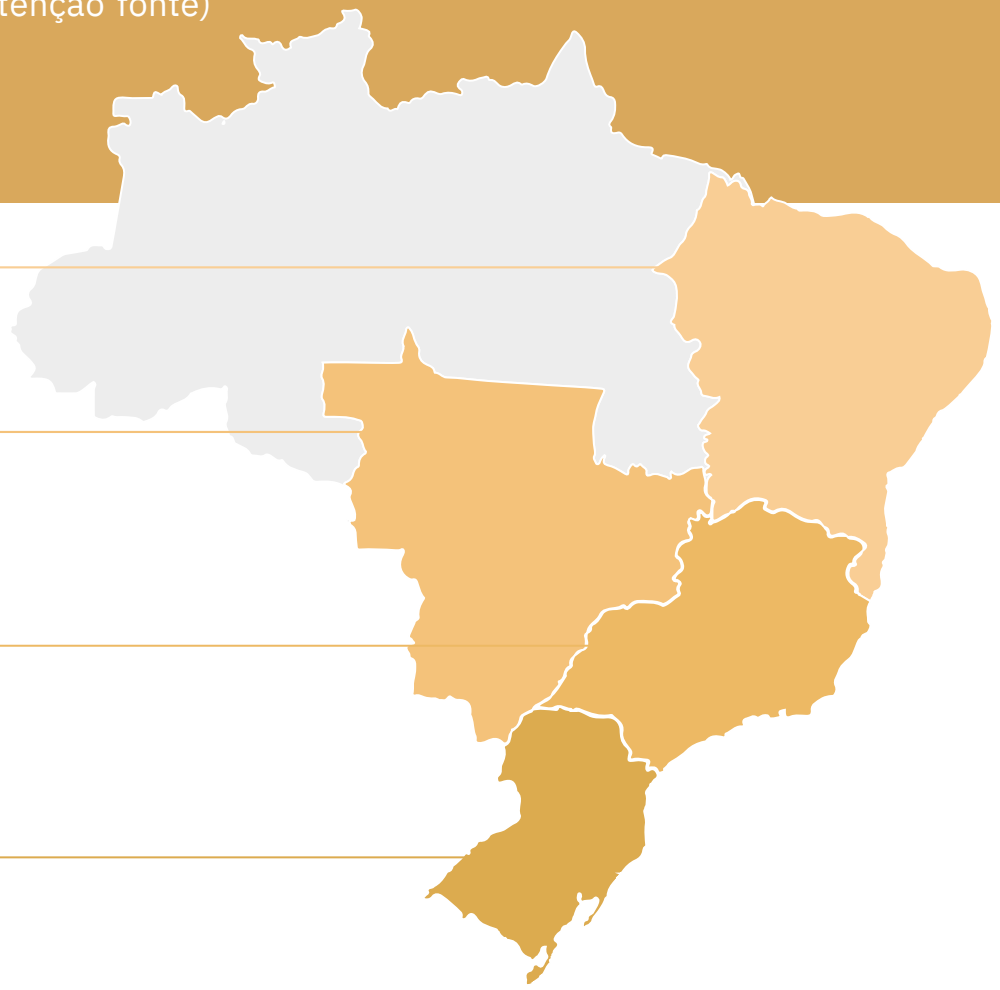
Com isso, nem sempre há uma fidelização de fornecedores, o que sugere alterações na localização e mudanças no relacionamento para com eles. A empresa prioriza fornecedores locais, atuantes de maneira sustentável.

Durante o processo de seleção de fornecedores, aqueles que possuem certificação no sistema de gestão ambiental e/ou no sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional têm preferência diante as demais empresas.



Em 2019, a CRASA (SEDE e obras) teve um desembolso com terceiros no total de R$3.7mi, sendo R$3,4mi com serviços contratados e R$281mil na compra de mercadorias, utilizando fornecedores de 04 regiões do Brasil (veja abaixo).

A contratação de serviços contribui para distribuição de renda tributária aos municípios na forma do ISS (Imposto Sobre Serviços), podendo ser recolhido pela CRASA (retenção fonte) ou pelo próprio prestador.



NORDESTE

R$ 13.020,00

CENTRO-OESTE

R$ 105.570,00

R$ 18.423,20

SUDESTE

R$ 1.566.113,96

R$ 101.188,04

SUL

R$ 1.794.881,83

R$ 161.510,82

SERVIÇO

MERCADORIA

TOTAL

R$ 3.760.707,85

Do total dos serviços tomados, a localização das empresas por região do País foi a seguinte:

R$ **1,7** mi
sul

R$ **1,5** mi
sudeste

R$ **105** mil
centro-oeste

R$ **13** mil
nordeste

A compra de mercadoria gera a distribuição de renda tributária aos estados, através do ICMS (Imposto Sobre Circulação de Mercadorias), os fornecedores estão localizadas nas 03 regiões do país foram no seguinte montante:

R$ **161** mil
sul

R$ **101** mil
sudeste

R$ **18** mil
centro-oeste

A CRASA utiliza o software PROTHEUS para gerenciamentos de sua cadeia de suprimentos.

Por meio da ferramenta, é realizada a homologação e a avaliação dos fornecedores de serviços e materiais controlados, além de itens como o compromisso com a pontualidade, relacionamento comercial, qualidade do produto entregue e aspectos de segurança, saúde e meio ambiente.

91% *dos fornecedores eram dos estados do Paraná e São Paulo*

SOCIAL

PESSOAS

102-7; 102-8; 102-41; 404-1; 404-2; 404-3;

Desde o seu início, a CRASA preza por ter os melhores profissionais atuando em seus projetos.

Para atingir esse objetivo, a companhia investe em seu quadro funcional por meio de programas internos que capacitam, desenvolvem e mantêm seus profissionais atualizados com as novas tecnologias e visões de mercado.

Além disso, a empresa se preocupa em manter um ótimo ambiente de trabalho, buscando gerar segurança e conforto no desenvolvimento de todas as atividades. Assim, os colaboradores se sentem motivados, comprometidas e dispostos a transpor todos os desafios para efetuar suas entregas com qualidade máxima.

Os colaboradores da CRASA Infraestrutura são vinculados ao sindicato da categoria, sendo cobertos pela Convenção Coletiva de Trabalho fechada entre o sindicato da categoria (Sintrapav/PR) e o sindicato patronal (Sicepot/PR).

A área da construção civil pesada, em regra, possui um quadro funcional dinâmico, que apresenta grande variação no número de colaboradores durante seus empreendimentos. No entanto, a sede da CRASA, objeto deste relatório, por ter suas atividades relacionadas ao gerenciamento e suporte de suas obras, não apresenta alterações bruscas em seu quadro funcional.

As informações presentes neste relatório são pertinentes à folha de pagamento da empresa considerando os colaboradores vinculados ao CNPJ, com contrato ativo.

Para buscar a excelência operacional, superar os desafios e entregar seus projetos com máxima qualidade, a equipe na CRASA na sede contou inicialmente com 43 colaboradores, sendo 40 homens (93%) e 03 mulheres (7%).

Equipe CRASA reunida em favor da Campanha “Juntos Por Uma Mesma Causa: Outubro Rosa”.

Ao findar o ano de 2019, com evoluções estruturais, incluindo o quadro funcional, a CRASA chegou a 49 colaboradores, todos firmados no regime de contrato de trabalho por tempo indeterminado e 3 estagiários com contrato com prazo determinado, que não trabalham em período integral.

52

colaboradores, no total

+

1

colaborador terceirizado, ligado a área de serviços gerais

LOCALIZAÇÃO

39 *colaboradores, incluindo os 3 estagiários*

estão na Sede (Curitiba-PR)

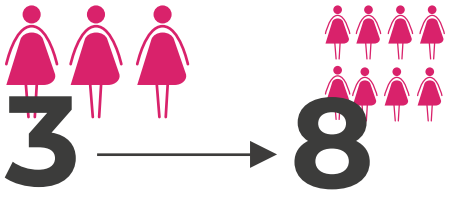
17 *colaboradores, atuam em projetos*

espalhados pelo Brasil

85%

dos colaboradores são homens

ENTRETANTO



nesse primeiro ano, o número de mulheres na CRASA aumentou, representando 15% da força total de trabalho

COLABORADORES POR
IDADE

0-19 *anos*

20-39 *anos*

40-59 *anos*

+60 *anos*

COLABORADORES POR
CATEGORIA PROFISSIONAL

2
OPERAÇÃO (OBRAS)

2
ASSESSORIA

3
DIRETORIA

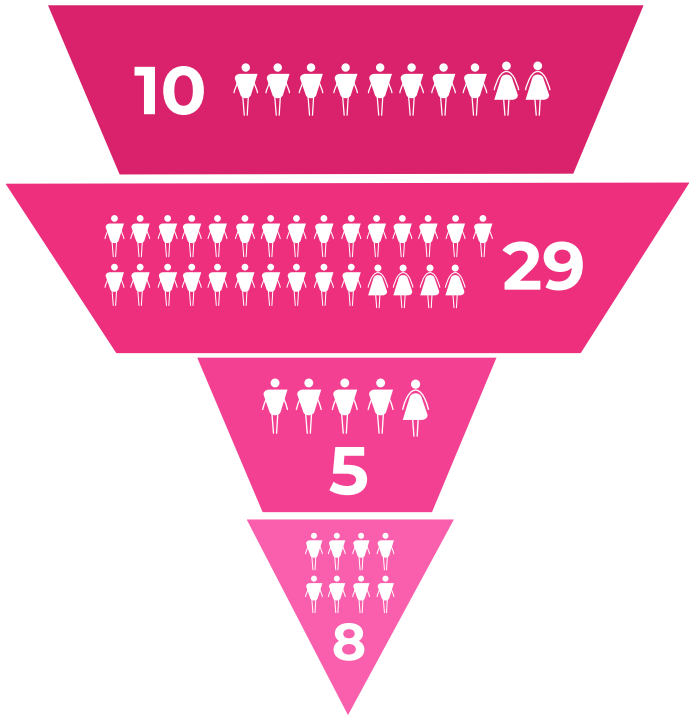
3
ESTAGIÁRIOS

6
COORDENAÇÃO

9
OPERAÇÃO ADMINISTRATIVA

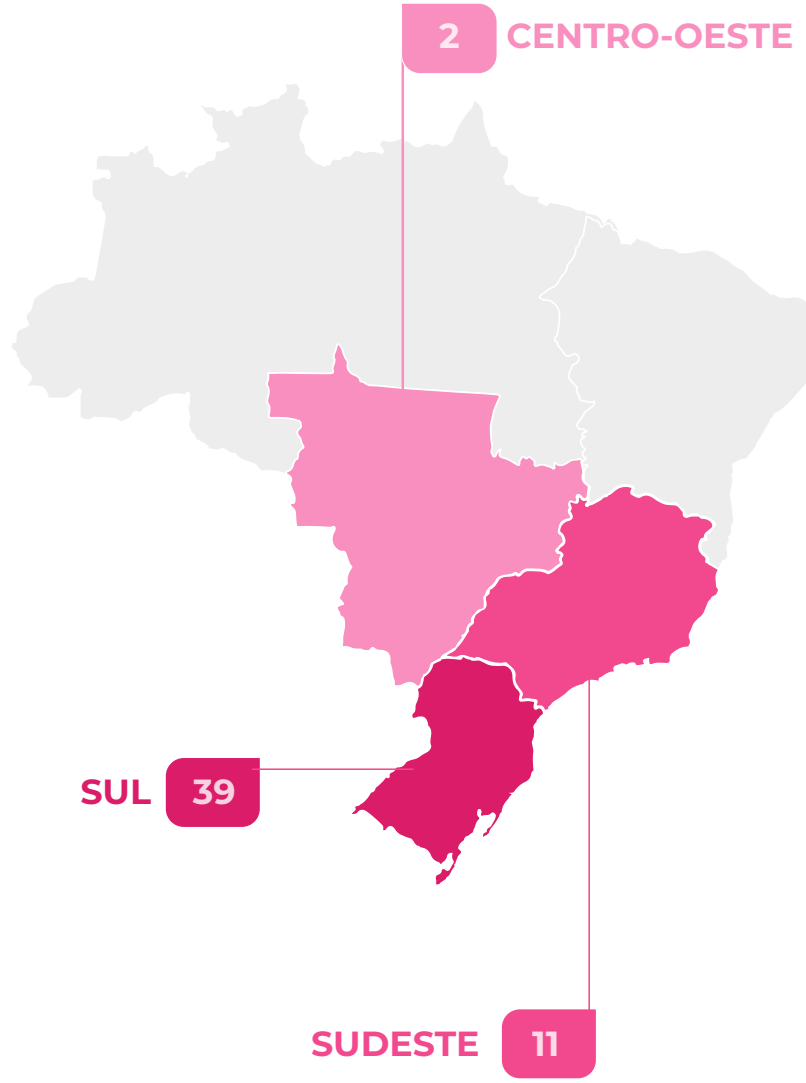
27
PROFISSIONAIS

COLABORADORES POR
FORMAÇÃO



10	PÓS GRADUAÇÃO
29	SUPERIOR COMPLETO
5	SUPERIOR INCOMPLETO
8	ENSINO MÉDIO COMPLETO

COLABORADORES POR
REGIÃO DE ATUAÇÃO



EMPREGO

401-1; 401-2

A CRASA entende que o capital humano é parte primordial no desenvolvimento de seu negócio e, como reconhecimento por toda a dedicação de seus colaboradores, para motivá-los cada vez mais, em 2019, a empresa concedeu algumas vantagens e benefícios ao seu quadro funcional.

O vale-alimentação, verba indenizatória prevista em Convenção Coletiva, teve significativo aumento em seu valor. Esse benefício, que é concedido por meio de um cartão para compras de gêneros alimentícios em redes de supermercados e mercearias, teve um expressivo aumento de 80% sobre o valor concedido.

Já o vale-refeição, verba destinada à alimentação diária dos colaboradores, também concedido por meio de cartão magnético, teve o desconto em folha de pagamento reduzido de 20% para 1% sobre o valor total desse benefício por mês, no salário dos colaboradores.

Série de comunicados "CRASA Informa" sobre Benefícios e Remuneração. Divulgação interna, para todos os colaboradores, com o objetivo final de revelação do Upgrade nos Benefícios do Vale Refeição e Vale Alimentação.

Ainda em 2019, em conjunto com o Banco Bradesco, a CRASA disponibilizou aos seus colaboradores o benefício do empréstimo consignado, opção para quem precisar de crédito rápido e descomplicado com os menores juros do mercado.

Com o intuito de conscientizar sobre esse benefício, a CRASA enviou diversos comunicados internos com dicas sobre educação financeira e planejamento econômico.

Além dessas vantagens e benefícios, a CRASA ainda proporciona aos seus funcionários plano de saúde, plano odontológico, seguro de vida e plano de previdência privada.

A previdência privada, além de ser uma opção de aposentadoria, também é um meio de investimento com melhor rentabilidade.

Em vista disso, por meio de mais um convênio, a CRASA viabiliza aos seus funcionários a opção de adesão ao plano de previdência privada.

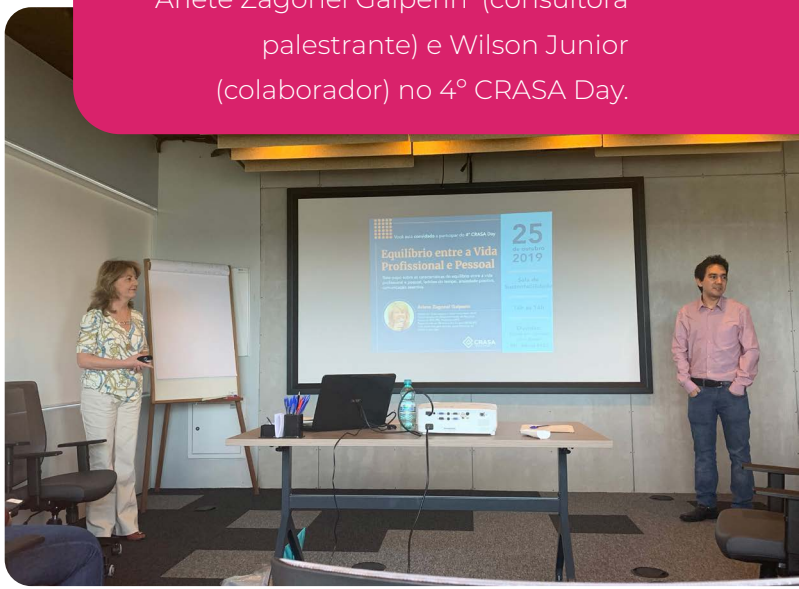
No momento da contratação, o plano é apresentado ao colaborador, que pode optar por sua adesão no início do contrato de trabalho, ou durante o mesmo.

Diante de um mercado competitivo e em meio ao clima desafiador dos negócios, é essencial que os colaboradores se sintam incentivados, de modo que a produtividade aumente e que a atividade empresarial reflita as boas práticas internas da empresa.

Visando melhorar a qualidade de vida do colaborador no ambiente de trabalho, cuidar da sua saúde e motivar a produtividade das equipes, a CRASA busca, continuamente, meios para retribuir a dedicação de seu quadro funcional, oferecendo um ambiente de trabalho saudável e adequado ao crescimento profissional, incentivando o funcionário a realizar suas tarefas com qualidade e satisfação.

"No 4º Crasa Day, com a palestra que ministrei sobre "Equilíbrio entre Vida Profissional e Pessoal", percebi profissionais engajados às diretrizes da empresa, refletindo sobre a melhor maneira de manter uma qualidade de vida que traga bem-estar e consequentemente melhorias em seu ambiente de trabalho e sua função."

Arlete Zagonel Galperin - ZHZ Consultoria



Arlete Zagonel Galperin (consultora palestrante) e Wilson Junior (colaborador) no 4º CRASA Day.

TREINAMENTO E EDUCAÇÃO

103-1; 103-2; 103-3; 404-1; 404-2; 404-3

Na CRASA os treinamentos são geridos pela área de Recursos Humanos, responsável pelo acompanhamento do desenvolvimento dos colaboradores de acordo com o plano de Gestão de Competências, aprovado pela Diretoria e criado com o intuito de desenvolver as competências necessárias para o atingimento dos objetivos em confluência com o propósito, visão, valores, metas e políticas de gestão.

Entendendo a importância de ter seus colaboradores qualificados e preparados para vida pessoal e profissional, a empresa criou uma iniciativa denominada CRASA Day, um encontro mensal que tem por objetivo promover os temas que fazem parte dos valores da CRASA: Integridade, Inovação, Respeito, Transparência e Confiança.

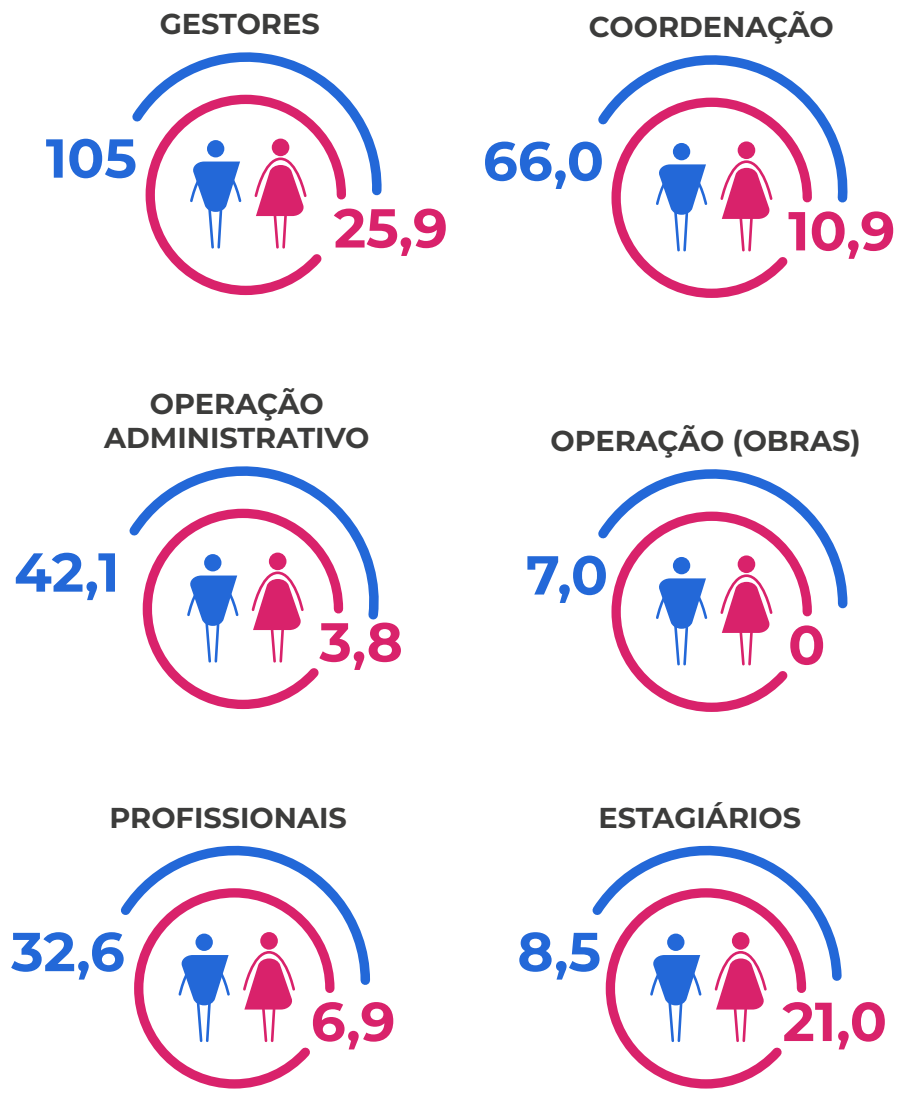
O projeto contou com diálogos sobre os projetos da empresa, cases reais sobre engenharia, bem como um treinamento para ajudar seus colaboradores a equilibrarem suas vidas pessoal e profissional.

Após cada encontro, os colaboradores puderam avaliar as atividades desenvolvidas no formulário de avaliação de treinamento, cujos resultados agora servem de insumo para a programação dos próximos eventos.

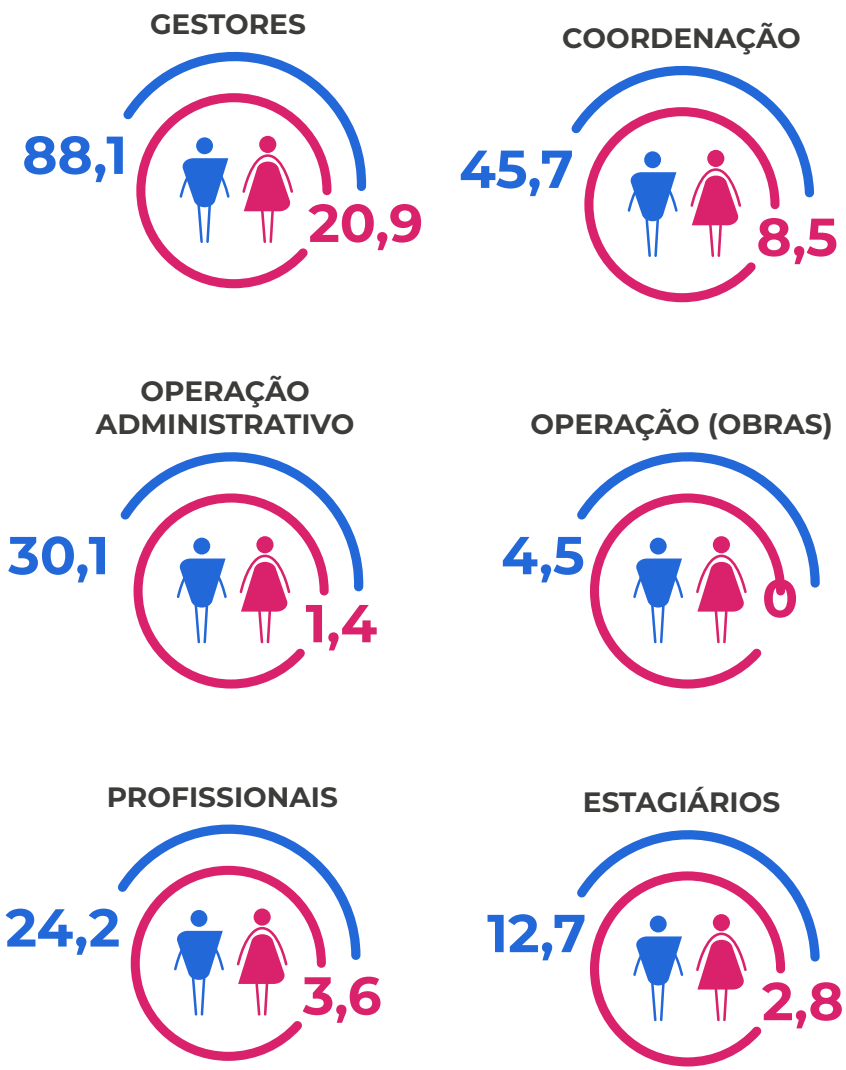
Treinamento no Consórcio Binário Porto de Santos.

O CRASA Day é organizado por um grupo multidisciplinar que envolve profissionais de diversas áreas e prevê a participação de todos os colaboradores da sede e gestores das obras, promovendo oportunidades de aprendizado para todos em alinhamento com as metas do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável número 4 – Educação de Qualidade.

Entre treinamentos técnicos, de segurança e saúde no trabalho, de meio ambiente, entre outros, a CRASA Infraestrutura realizou no ano de 2019 um total de 186 treinamentos contabilizando 2390,2 horas para os 52 colaboradores.



MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR CATEGORIA/GÊNERO



MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO TÉCNICO POR CATEGORIA/GÊNERO

Ao tratar exclusivamente de treinamentos técnicos, a CRASA contabilizou 1708,6 horas de treinamento. O gráfico ao lado representa a média de horas treinadas por categoria e gênero.

Na estruturação do Sistema de Gestão da CRASA, a Gestão de Competências foi criada com o intuito de desenvolver as competências necessárias para o atingimento dos objetivos em confluência com o propósito, a visão, os valores, as metas e as políticas de gestão da empresa.

Com o objetivo de avaliar o desempenho de seus colaboradores e fomentar uma cultura de meritocacia, baseada nas melhores práticas do mercado, a CRASA promoveu em 2019 uma avaliação interna para analisar 3 das 6 competências constantes no sistema de gestão da empresa - Comunicação, Eficácia nos resultados e Foco no cliente.

Para finalizar o processo e ajudar seus profissionais a crescerem, todos os participantes avaliados receberam um feedback sobre suas performances durante ano.

SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

403-2,403-5; 403-6; 403-9; 403-10

A atuação da CRASA na área de segurança e saúde vem sendo realizada através de diversos programas como campanhas mensais por meio de palestras, simulados de emergência e comunicados via e-mail, voltados ao bem-estar e com intuito de promover a melhoria da qualidade de vida do colaborador. Tais ações favoreceram a empresa a conquistar, ao longo de 2019, índice zero de acidentes de trabalho e absenteísmo.

Buscando a preservação da saúde e detecção antecipada de eventuais doenças ou riscos à saúde, além do atendimento às obrigatoriedades legais, elaboramos os programas de controle médico de saúde ocupacional e de prevenção de riscos ambientais.

Em atenção à melhoria contínua do sistema de gestão de segurança e saúde, foi realizada a análise ergonômica do trabalho em todos os postos, a fim de identificar possíveis condições adversas aos colaboradores, que pudessem prejudicar a saúde e as boas condições de trabalho.

A CRASA obteve a certificação NBR ISO 45001 atendendo a todos os requisitos da norma. Os profissionais de segurança e saúde envolvidos na implantação do sistema seguem as definições das normas regulamentadoras e, por meio do SOGI, recebem mensalmente informações sobre alterações na legislação.

Obra Consórcio Binário Porto de Santos.

"A adoção de planejamento e estratégias em Segurança e Medicina Ocupacional são primordiais para assegurar um ambiente livre de riscos visando o bem-estar dos colaboradores."

Helryn Becker - coordenador de QSMS

AÇÕES SOCIAIS

403-6; 413-1

Em 2019 a companhia fez doações - utilizadas como abatimento no seu imposto de renda devido - para o FMCA - FUNDO MUNICIPAL PARA CRIANÇA E O ADOLESCENTE da Prefeitura de Curitiba, com a finalidade de apoiar ações com crianças desenvolvidas pelo Pequeno Cotolengo do Paraná - Dom Orione, e para o FMPI - FUNDO MUNICIPAL DOS DIREITOS DA PESSOA IDOSA da Prefeitura de Curitiba. Os projetos têm a finalidade de apoiar ações com idosos e crianças. Os projetos contemplados foram:

- Projeto UCP II – "Instrumentalizando a inidade de cuidados prolongados";

- Projeto Socializando – "Adequando estruturas e fomentando ações em apoio da criança e adolescente com múltiplas deficiências".

O projeto UCP II dá continuidade à ampliação e reforma da Unidade de Cuidados Prolongados São Luis Orione – UCP. Envolve, portanto, a aquisição de equipamentos, mobiliários, serviços, sistemas e treinamentos específicos para equipe multidisciplinar, além da implementação de um programa de educação continuada.

Essas ações propiciam um incremento na segurança, no conforto e no atendimento especializado ao paciente idoso que se encontra em quadro clínico estável, mas necessita de reabilitação e/ou adaptação pelos Sistema Único de Saúde - SUS.

Pequeno Cotolengo
Paranaense

Campanha do Dia das Crianças divulgada internamente e entrega das doações arrecadadas para o projeto Amigos do Caximba.

Já o Projeto Socializando tem como público-alvo as crianças e adolescentes de ambos os sexos, com múltiplas deficiências, sem vínculos familiares ou com vínculos fragilizados, moradores do Pequeno Cotolengo do Paraná.

O objetivo é garantir os direitos da criança e do adolescente com múltiplas deficiências, por meio da ampliação de oferta de educação, cultura e formação profissional.

O projeto também envolve a criação e a adequação de um espaço para práticas voltadas à educação, cultura, palestras e treinamentos, além da renovação e ampliação dos espaços de convivência por meio da construção das “Praças de Lazer”.

Em 2019, a CRASA participou e contribuiu com o projeto sem fins lucrativos “Biblioteca Amigos do Caximba”, que atende cerca de 260 crianças em situações de risco e vulnerabilidade. As ações promovem a literatura infantil e a contação de histórias do escritor Monteiro Lobato.

O projeto depende da solidariedade das doações de pessoas físicas e oferece, de segunda a sábado, duas refeições diárias, além de orientar os contemplados, oferecer kits de alimentos, trabalhar o tema da higiene pessoal e desenvolver atividades lúdicas e jogos pedagógicos.

Inciativas como doação de ovos de chocolate na Páscoa Solidária, agasalhos na Campanha do Agasalho, doação de jogos didáticos no Dia das Crianças e kits escolares no Natal também foram implementadas pela CRASA neste projeto.

As obras contemplam, anualmente, por meio da gestão das Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPA), a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), onde são promovidas palestras motivacionais e exposições.

Neste ano, aconteceu a SIPAT na obra do Consórcio Binário Porto de Santos, com participação de mais de 300 colaboradores com o tema “Motivação: fórmula de união e prevenção”.

Um dos momentos que mais chamou a atenção dos colaboradores foi a apresentação do Projeto Biopesca, que abordou a preservação da fauna marinha, bem como os prejuízos ocasionados pelo descarte irregular de resíduos no mar.

SIPAT no Consórcio Binário Porto de Santos.

COMPROMISSOS PARA O PRÓXIMO PERÍODO

Este Relatório de Sustentabilidade demonstra como a CRASA Infraestrutura venceu desafios, adaptou-se e evoluiu significativamente no seu primeiro ano de atividades.

Sabemos que há muito a melhorar e a realizar. Estes são os primeiros passos de uma longa jornada seguindo um processo de melhoria contínua.

Entretanto, a mudança deve ser constante e sólida. A empresa entende que as dificuldades, quando aproveitadas de forma criativa, transformam-se em oportunidades.

A CRASA quer constantemente progredir e entende perfeitamente que não deve apenas se acomodar e repetir histórias de sucesso. Ela sabe que precisa fazer uma história nova.

Desta forma, a empresa entende que algumas ações e iniciativas podem ser elencadas como prioridades para o ano de 2020. Os maiores desafios da empresa estão relacionados a:

1. Diversificar clientes, amadurecer parcerias existentes e buscar novos parceiros;

2. Implementar novos procedimentos operacionais para uma gestão eficiente e moderna em suprimentos;

3. Enquadrar o processo de governança corporativa nos padrões estabelecidos pelo mercado e posicionar-se como player reconhecido no setor de infraestrutura;

4. Obter a certificação ISO 37001 Sistema de Gestão Antissuborno e Compliance, por se tratar de tema essencial para gestão de governança e transparência nas atividades da empresa;

5. Operacionalizar a coleta de informações, geral e irrestrita, nas obras e incluí-las no relatório de sustentabilidade a ser elaborado em 2021;

6. Expandir internamente o tema Treinamento, tanto na diversificação de temas, quanto na abrangência e no público-alvo.

ÍNDICE REMISSIVO

GRI 102	DIVULGAÇÕES GERAIS	PÁGINA / RESPOSTA	ODS
102-1	Nome da organização	5;6;29;	16
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	7;8;9;10;29	
102-3	Localização da sede	29;	
102-4	Localização das operações	5;7;8;9;10;29	16
102-5	Propriedade e forma jurídica	5;6;29	16
102-6	Mercados atendidos	5;6;7;8;9;10	16
102-7	Escala da organização	5;6;7;8;9;10;47; 48;49;50;51;52; 53;62; 63;64;65; 66	8;9;10;16; 17
102-8	Informações sobre funcionários e outros trabalhadores	62;63;64;65;66	5;8;9;10
102-9	Cadeia de fornecedores	59;60;61	
102-10	Mudanças significativas na organização e sua cadeia de fornecedores	59;60;61	
102-11	Princípio ou abordagem de precaução	12;13;14;15;16; 17; 18;19;20	
102-12	Iniciativas externas	12;13;14;15;16; 17; 18;19;20	
102-13	Composição de associações	24;25;26;27;28	
102-14	Declaração do tomador de decisão sênior	3;4	
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	11;12;13;14;15; 16; 17;18; 19;20; 21;22; 23	
102-18	Estrutura de governança	12;13;14;15;16; 17; 18;19;20;34; 35;36; 37;38;39;40	1;2;3;4;5;8; 9;17

ÍNDICE REMISSIVO

GRI 102	DIVULGAÇÕES GERAIS	PÁGINA / RESPOSTA	ODS
102-40	Lista de grupos de partes interessadas	34;35;36;37;38; 39; 40;	1;2;3;4;5;8; 9;17
102-41	Acordos coletivos	62;63;64;65;66	5;8;9;10
102-42	Identificação e seleção de stakeholders	34;35;36;37;38; 39;40;	1;2;3;4;5;8; 9;17
102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	34;35;36;37;38; 39;40;	1;2;3;4;5;8; 9;17
102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	34;35;36;37;38; 39;40;	1;2;3;4;5;8; 9;17
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	47;48;49;50;51; 52;53;	8;9;10;16; 17
102-46	Definindo o conteúdo do relatório e os limites do tópico	34;35;36;37;38; 39;40;	1;2;3;4;5;8; 9;17
102-47	Lista de tópicos materiais	34;35;36;37;38; 39;40;	1;2;3;4;5;8; 9;17
102-48	Reformulações de informações	29;30;31;32;33	
102-49	Mudanças nos relatórios	29;30;31;32;33	
102-50	Período do relatório	29;30;31;32;33	
102-51	Data do relatório mais recente	29;30;31;32;33	
102-52	Ciclo de relatórios	29;30;31;32;33	
102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	29;30;31;32;33	
102-54	Reivindicações de denúncias de acordo com as normas da GRI	29;30;31;32;33	
102-55	Índice de conteúdo GRI	80;81;82;83;84; 85;86;87;88	

GRI 102	DIVULGAÇÕES GERAIS	PÁGINA / RESPOSTA	ODS
102-56	Garantia externa	29;30;31;32;33	
GRI 103	**ABORDAGEM DA GESTÃO**		
103-1	Explicação do tópico do material e seus limites	34;35;36;37;38;39;40;45;46;70;71;72	1;2;3;4;5;8;9;17
103-2	A abordagem de gerenciamento e seus componentes	12;13;14;15;16;17;18;19;20;21;22;23;34;35;36;37;38;39;40;45;46;59;60;61;70;71;72	1;2;3;4;5;8;9;17
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	12;13;14;15;16;17;18;19;20;34;35;36;37;38;39;40;45;46;69;70;71;72	1;2;3;4;5;8;9;17

200 - TÓPICO ECONÔMICO

GRI 201	PERFORMANCE ECONÔMICA	PÁGINA / RESPOSTA	ODS
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	34;35;36;37;38;39;40;47;48;49;50;51;52;53;	1;2;3;4;5;8;9;10;16;17
201-4	Assistência recebida do governo	7;8;9;10	

GRI 204	PRÁTICAS ECONÔMICAS	PÁGINA / RESPOSTA	ODS
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	47;48;49;50;59;60;61	8;9;10;16;17
GRI 205	**ANTICORRUPÇÃO**		
205-1	Operações avaliadas por riscos relacionados à corrupção	34;35;36;37;38;39;40;54;55;56;57;58	1;2;3;4;5;8;9;17
205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	34;35;36;37;38;39;40;54;55;56;57;58	1;2;3;4;5;8;9;17
205-3	Incidentes confirmados de corrupção e medidas tomadas	54;55;56;57;58	

300 - MEIO AMBIENTE

GRI 301	MATERIAIS	PÁGINA / RESPOSTA	ODS
301-1	Materiais utilizados por peso ou volume	41;42;43;44;45;46	12;13;15
301-2	Materiais de entrada reciclados usados	41;42;43;44;45;46	12;13;15
301-3	Produtos recuperados e seus materiais de embalagem	41;42;43;44;45;46	12;13;15
GRI 302	**ENERGIA 2016**		
302-1	Consumo de energia dentro da organização	41;42;43;44;45;46	12;13;15
302-2	Consumo de energia fora da organização	41;42;43;44;45;46	12;13;15
302-3	Intensidade de energia	41;42;43;44;45;46	12;13;15

ÍNDICE REMISSIVO

GRI 302	ENERGIA 2016	PÁGINA / RESPOSTA	ODS
302-4	Redução do consumo de energia	41;42;43;44;45;46	12;13;15
302-5	Reduções nos requisitos de energia de produtos e serviços	41;42;43;44;45;46	12;13;15
GRI 303	**ÁGUA 2016**		
303-1	Interações com a água como recurso compartilhado	41;42;43;44;45;46	12;13;15
303-2	Gestão de impactos relacionados à descarga de água	41;42;43;44;45;46	12;13;15
303-3	Retirada de água	41;42;43;44;45;46	12;13;15
303-4	Descarga d'água	41;42;43;44;45;46	12;13;15
303-5	Consumo de água	41;42;43;44;45;46	12;13;15
GRI 304	**BIODIVERSIDADE 2016**		
304-1	Locais operacionais próprios, alugados, gerenciados ou adjacentes a áreas protegidas e áreas de alto valor de biodiversidade fora das áreas protegidas	41;42;43;44;	12;13;15
304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade	41;42;43;44;	12;13;15
304-3	Habitats protegidos ou restaurados	41;42;43;44;	12;13;15
304-4	Espécies da Lista Vermelha da IUCN e espécies nacionais da lista de conservação com habitats em áreas afetadas por operações	41;42;43;44;	12;13;15
GRI 305	**EMISSÕES 2016**		
305-1	Emissões diretas (escopo 1) de GEE	41;42;43;44;	12;13;15

ÍNDICE REMISSIVO

GRI 305	EMISSÕES 2016	PÁGINA / RESPOSTA	ODS
305-2	Emissões indiretas de energia (Escopo 2) de GEE	41;42;43;44;	12;13;15
305-3	Outras emissões indiretas (escopo 3) de GEE	41;42;43;44	12;13;15
305-4	Intensidade das emissões de GEE	41;42;43;44	12;13;15
305-5	Redução de emissões de GEE	41;42;43;44	12;13;15
305-6	Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (ODS)	41;42;43;44	12;13;15
305-7	Óxidos de nitrogênio (NOX), óxidos de enxofre (SOX) e outras emissões atmosféricas significativas	41;42;43;44	12;13;15
GRI 306	**EFLUENTES E RESÍDUOS 2016**		
306-1	Descarga de água por qualidade e destinação	41;42;43;44	12;13;15
306-2	Resíduos por tipo e método de disposição	41;42;43;44	12;13;15
306-3	Derramamentos significativos	41;42;43;44	12;13;15
306-4	Transporte de resíduos perigosos	41;42;43;44	12;13;15
306-5	Corpos de água afetados por descargas de água e / ou escoamento	41;42;43;44	12;13;15
GRI 307	**CONFORMIDADE AMBIENTAL 2016**		
307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	41;42;43;44;45; 46;	12;13;15
GRI 308	**AVALIAÇÃO AMBIENTAL DO FORNECEDOR**		
308-1	Novos fornecedores que foram selecionados usando critérios ambientais	59;60;61	
308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de suprimentos e ações tomadas / Percentual de produtos e suas embalagens recuperados em relação ao total de produtos vendidos, discriminados por categoria de produtos.		

400 - SOCIAL

GRI 401	EMPREGO	PÁGINA / RESPOSTA	ODS
401-1	Novas contratações e rotatividade de funcionários	67;68;69	
401-2	Benefícios para funcionários em período integral que não são concedidos a empregados de meio período ou temporários	67;68;69	
GRI 403	**SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR**		
403-1	Representação dos trabalhadores em comitês formais de gestão e saúde e segurança	12;13;14;15;16; 17;18;19;20	
403-2	Tipos de lesões e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos e absenteísmo e número de mortes relacionadas ao trabalho	73	
403-4	Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos	12;13;14;15;16; 17;18;19;20	
403-5	Treinamentos aos colaboradores em SST	73	
403-6	Promoção da saúde dos trabalhadores	73;74;75;76	
403-9	Lesões por acidentes de trabalho	73	
403-10	Doenças ocupacionais	73	
GRI 404	**TREINAMENTO E EDUCAÇÃO**		
404-1	Média de horas de treinamento por ano por funcionário	62;63;64;65;66; 70;71;72	5;8;9;10
404-2	Programas para aprimorar as habilidades dos funcionários e os programas de assistência à transição	62;63;64;65;66; 70;71;73	5;8;9;10
404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira	62;63;64;65;66; 70;71;73	5;8;9;10

GRI 408	TRABALHO INFANTIL	PÁGINA / RESPOSTA	ODS
408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de ocorrência de trabalho infantil	59;60;61	
GRI 413	**COMUNIDADES LOCAIS**		
413-1	Operações com envolvimento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	74;75;76	

CRASA
INFRAESTRUTURA

41 3165-5100
R. Gen. Mario Tourinho 1746 | 13° Andar
Ed. BBC | CEP 80.740-000
Seminário | Curitiba-PR